

# Datenschutzerklärung Website CAREANIMATIONS

Mit der nachfolgenden Datenschutzerklärung erhalten Sie die Information darüber, welche Daten wir von Ihnen im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Websites und der darüber abrufbaren Funktionen, Module und Komponenten verarbeiten.

Im Voraus erhalten Sie einen schnellen Überblick über die Datenverarbeitung (A. Kurzer Überblick über den Datenschutz). In Abschnitt "B. Detaillierte Datenschutzerklärung" finden Sie die detaillierte Version sowie Informationen zur spezifischen Datenverarbeitung bei Verwendung der Funktionen der Website (z. B. Newsletter).

## A. Kurzfassung – Datenschutzerklärung CAREANIMATIONS GmbH

### 1. Welche Daten werden bei Aufruf der Website verarbeitet?

Wenn Sie unsere Websites aufrufen, wird die IP-Adresse vom Webserver für die Dauer des Besuchs gespeichert. Aus der IP-Adresse ist für uns kein Rückschluss auf Ihre Person möglich.

### 2. Kommen auf der Website Cookies zum Einsatz?

Auf unseren Websites kommen Session Cookies, Performance Cookies und Analyse Cookies zum Einsatz. Detaillierte Informationen finden Sie im Bereich Cookie.

### 3. Geben wir Ihre Daten an Dritte weiter?

Wir geben Ihre Daten nicht an Dritte weiter. Allerdings nutzen wir im Rahmen unseres Webauftritts und unserer Abonnements Funktionen von externen Dienstleistern. Für diese Fälle haben wir jedoch die entsprechenden Datenschutzverträge abgeschlossen und uns anhand der technischen und organisatorischen Maßnahmen versichert, dass diese Dienstleister die erforderlichen Datensicherheitsmaßnahmen einsetzen, um Ihre Daten jederzeit vor Verlust und unbefugtem Zugriff zu schützen.

### 4. An wen können Sie sich bei Fragen wenden?

Bei jeglichen Fragen rund um das Thema Datenschutz wenden Sie sich bitte an [datenschutz@careanimations.de](mailto:datenschutz@careanimations.de)

## B. Detaillierte – Datenschutzerklärung

### 1. Geltungsbereich und Gegenstand der Datenschutzerklärung

Gegenstand dieser Datenschutzerklärung ist die Information darüber, welche personenbezogenen Daten wir über unsere Websites erheben und zu welchem Zweck wir diese verarbeiten. Soweit auf andere Seiten verlinkt wird, haben wir weder Einfluss noch Kontrolle auf die verlinkten Inhalte und die dortigen Datenschutzbestimmungen. Wir empfehlen, die Datenschutzerklärungen auf den verlinkten Webseiten zu prüfen, um feststellen zu können, ob und in welchem Umfang personenbezogene Daten erhoben, verarbeitet, genutzt oder Dritten zugänglich gemacht werden.

### 2. Kontaktdaten des Verantwortlichen

CAREANIMATIONS GmbH  
Alt-Heerdt 104  
40549 Düsseldorf  
Deutschland

### 3. Datenschutzkontaktdaten

[datenschutz@careanimations.de](mailto:datenschutz@careanimations.de)

### 4. Logfiles

Beim Aufrufen unserer Webseiten übermittelt Ihr Browser automatisch sogenannte Server-Logfiles an uns mit Zugriffsdaten (sog. Logdatei). Zu diesen Zugriffsdaten zählt auch die IP-Adresse. Daneben werden in der Logdatei der Name der abgerufenen Webseite, die aufgerufene Datei, das Datum und die Uhrzeit des Abrufs, die übertragene Datenmenge und Meldung über den erfolgreichen Abruf, der Browsertyp nebst Version, das Betriebssystem, die sog. Referrer URL (die zuvor besuchte Seite) sowie der anfragende Provider gespeichert.

Personenbezogene Daten IP-Adresse;

Zweck der Datenverarbeitung Die Logdatei-Daten, einschließlich der IP-Adresse, erheben wir, um einen reibungslosen Verbindungsaufbau der Website zu gewährleisten und eine komfortable Nutzung unserer Website durch die Nutzer zu ermöglichen. Zudem dient die Logdatei der Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität sowie zu administrativen Zwecken.

Interesse an der Datenverarbeitung Die Logdatei-Daten, einschließlich der IP-Adresse, dienen lediglich der technischen und gestalterischen Optimierung der Website und der Sicherung unserer Systeme (z. B. im Rahmen eines Angriffs auf unsere IT oder eines Sicherheitsvorfalls). Aus den Daten der Logdatei, einschließlich der IP-Adresse, ist für uns im Falle des Aufrufs unserer Website kein Personenbezug herstellbar. Dies kann nur dann der Fall sein, wenn Sie sich gleichzeitig in unserem Kundenportal anmelden. In diesem Fall können wir die IP-Adresse Ihnen direkt zuordnen.

Empfänger	Wir geben die vorgenannten Daten nicht an Dritte weiter. Unsere Website wird von den folgenden Dienstleistern betrieben bzw. gehostet, weshalb diese Anbieter jedoch zumindest theoretisch Zugriff auf die IP-Adresse haben:		
	Anbieter	Zweck der Datenverarbeitung	Details/Informationen zum Datenschutz
	Amazon Webservices	Hosting und Backup für die Website	<a href="#">Datenschutz in Deutschland – Amazon Web Services (AWS)</a>
Dauer der Datenspeicherung	Wir speichern Daten nur während Ihrer Sitzung. Es erfolgt keine Speicherung von personenbezogenen Daten nach Beendigung Ihrer Sitzung.		
Rechtsgrundlage	Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO		
Bereitstellung vorgeschrieben oder erforderlich	Die Bereitstellung der vorgenannten personenbezogenen Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Allerdings ist ohne die IP-Adresse der Dienst und die Funktionsfähigkeit der Website nicht gewährleistet oder eingeschränkt.		

## 5. Plugins und eingebettete Funktionen

Wir binden in unser Onlineangebot Funktions- und Inhaltselemente ein, die von den Servern ihrer jeweiligen Anbieter (nachfolgend bezeichnet als „Drittanbieter“) bezogen werden. Dabei kann es sich zum Beispiel um Grafiken oder Videos sowie Beiträge handeln (nachfolgend einheitlich bezeichnet als „Inhalte“).

Die Einbindung setzt immer voraus, dass die Drittanbieter dieser Inhalte die IP-Adresse der Nutzer verarbeiten, da sie ohne die IP-Adresse die Inhalte nicht an deren Browser senden könnten. Die IP-Adresse ist damit für die Darstellung dieser Inhalte oder Funktionen erforderlich.

Auf unserer Website und in unseren Anwendungen verwenden wir den Hihaho-Videoplayer, um interaktive Videos bereitzustellen. Hihaho benötigt Dienste von Drittanbietern, um den Hihaho-Videoplayer auszuführen. Daher benötigen wir Ihre Einwilligung für die Übermittlung Ihrer IP-Adresse an die entsprechenden Drittanbieter und Hihaho. Ohne Ihre Zustimmung können wir die Videos nicht zeigen. Die folgenden Anfragen von Drittanbietern sind erforderlich, um den Hihaho-Videoplayer zu aktivieren.

<b>Anbieter</b>	<b>Dienst</b>	<b>Informationen</b>
Fonticons, Inc 6 Porter Road Apartment 3R, Cambridge MA 02140, USA	<b>Font Awesome:</b> Wir integrieren die Schriftarten des Anbieters Fonticons, wobei die Daten der Benutzer ausschließlich zum Anzeigen der Schriftarten im Browser der Benutzer verwendet werden.	<a href="#">Privacy Policy</a>
LongTail Ad Solutions, Inc. (d/b/a JW Player) 8 W 38th St., Ste. 901 New	<b>JW Player</b> Hihaho verwendet die JW-Plattform und den JW Player, um	<a href="#">Privacy Policy</a>

York, NY 10018 USA

unsere Videos ohne die interaktive Videoebene zu hosten. Alle unsere Videos werden in Europa gehostet.

Cloudflare, Inc.  
101 Townsend St,  
San Francisco, CA 94107, USA

**Cloudflare**  
Hihaho verwendet Cloudflare, um schnell und effizient Inhalte und Schriftarten für den Hihaho-Videoplayer zu sammeln. Inhalte und Schriftarten werden in Europa gehostet

[Privacy Policy](#)

Amazon Web Services, Inc.  
P.O. Box 81226  
Seattle, WA 98108-1226

**Cloudfront**  
Cloudfront ist der Hosting-Dienst, den Cloudflare für seine Dienste verwendet.

[Privacy Policy](#)

## 6. Cookie

Ein Cookie ist eine kleine Datei, die bei Aufruf der Website im Browser des Endgerätes gespeichert wird. Mithilfe von Cookie kann z. B. das jeweilige Endgerät identifiziert oder die vollständige und korrekte Anzeige unserer Website gewährleistet werden. Cookies helfen zudem dabei, die auf der Website eingebundenen Dienste bereitzustellen, Inhalte zu personalisieren sowie Werbeanzeigen individuell anzupassen und zu analysieren.

Beim Aufruf unserer Website werden im Zwischenspeicher Ihres Browsers folgende Cookies gespeichert.

### Cookies Hihaho

**Provider:** Hihaho

**Zweck:** Die funktionalen Cookies erlauben es Ihnen die Videos anzuschauen und schützt Sie während des Besuchs auf einer Seite vor Angriffen aus dem Internet. Der session Cookie wird für die Zeit Ihres Besuchs hinterlegt und dazu, dem Nutzer eine bestimmte Sitzung zuzuordnen. Weitere Informationen finden Sie unter [hihaho Privacy Policy](#).

**Name:** FirstTimeReferer

**Ablaufdatum:** 22 Monaten

**Name:** session hihaho

**Ablaufdatum:** 6 Stunden

**Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO

### Cookies Google Analytics

**Provider:** Google

**Zweck:** Google Analytics verfolgt anonym, wie Nutzer unsere Website erreicht haben und wie unsere Website verwendet wird, beispielsweise wie welche Seiten wie lange angezeigt wurden. Google gibt keine anonymen Daten an Dritte weiter. Weitere Informationen finden Sie unter [Google Privacy Policy](#).

**Name:** \_ga, \_gid, \_gat

**Ablaufdatum:** Jeweils 2 Jahre, 24 Stunden und 10 Minuten.

**Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO

## 7. Nutzerkonto /Abonnements

Personenbezogene Daten	E-Mail Adresse, Vor- und Nachname, Telefonnummer, Geschlecht, Firmenname, Firmenadresse (Straße, Postleitzahl und Land), Umsatzsteuer Identifikationsnummer (nicht zwingend erforderlich), Kontonummer für Kreditkarte oder PayPal
Zweck der Datenverarbeitung	Auf unserer Website bieten wir zudem Abonnements für unsere Produkte an. Wenn Sie eines unserer Produkte abonnieren, erheben und verarbeiten wir personenbezogene Daten, um die Bezahlung Ihres Abonnements abzuwickeln. Die Daten der Abrechnung werden mit einem Token verschlüsselt. Sie erhalten per E-Mail einen Link, um Ihr <b>CAREANIMATIONS</b> -Benutzerkonto zu aktivieren
Dauer der Datenspeicherung	Nachdem Sie Ihr Abonnement gekündigt haben, werden wir alle Informationen Ihres Benutzerkontos löschen, es sei denn wir sind aufgrund eines nationalen Gesetzes verpflichtet bestimmte personenbezogene Daten von Ihnen länger aufzubewahren zum Beispiel aufgrund von nationalen Steuergesetzen.
Rechtsgrundlage	Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO
Übermittlungen	<p>Manchmal engagieren wir die Hilfe von externen Parteien, um z. B. ein Problem mit der Software zu lösen. Wenn wir anderen Zugriff auf Daten in unserer Anwendung geben, stellen wir sicher, dass dies auf sichere Weise geschieht. Das bedeutet, dass sie möglichst nur auf verschlüsselte personenbezogene Daten zugreifen können. Dann können sie die Daten nicht lesen. Ist der Zugriff oder die Verarbeitung personenbezogener Daten für die Erfüllung ihrer Aufgabe zwingend erforderlich, müssen sie entsprechende Sicherheitsmaßnahmen ergreifen. Zudem werden alle Dienstleister, die personenbezogene Daten von Ihnen einsehen können mit einem Auftragsverarbeitungsvertrag gem. Art 28 DSGVO verpflichtet, die Anforderungen aus der DSGVO einzuhalten.</p> <p>Für die Verwaltung und Abrechnung unserer Abonnements für Gesundheitsdienstleister arbeiten wir zusätzlich mit Chargebee zusammen. Diese verarbeiten die personenbezogenen Daten auf der Rechtsgrundlage der Erfüllung eines Vertrags mit uns, der alle entsprechenden datenschutzrechtlichen Anforderungen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten enthält. Wir sind weiterhin für diese Verarbeitung verantwortlich.</p> <p>Im Rahmen der Nutzung von Chargebee werden personenbezogene Daten in Drittländer übermittelt. Weitere Details zum Thema Datenschutz und Datensicherheit bei Chargebee finden Sie unter: <a href="#">Data Processing Addendum - Chargebee Inc</a></p> <p>Außerdem erfolgt die Übermittlungen Ihrer personenbezogenen Daten in Drittländer nur, wenn die besonderen Voraussetzungen der Art. 44 bis 50 DSGVO erfüllt sind und nicht durch gesetzliche oder andere</p>

rechtliche Anforderungen im Drittland daran gehindert werden.

Bereitstellung vorgeschrieben oder erforderlich Die Angabe der vorgenannten personenbezogenen Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Ohne diese Daten ist es jedoch nicht möglich, Ihnen ein Konto zu erstellen.

## 8. Datensicherheit

Wir unterhalten aktuelle technische Maßnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit, insbesondere zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten vor Gefahren bei Datenübertragungen sowie vor Kenntniserlangung durch Dritte. Diese werden dem aktuellen Stand der Technik entsprechend fortlaufend angepasst und überprüft. Zur Wahrung der Vertraulichkeit und Integrität, der von Ihnen auf unserer Website angegebenen Daten werden, diese Daten via „https“ und Transport Layer Security (TLS) übertragen. Für TLS/SSL verwenden wir Version 3 und SHA-256 mit RSA-Verschlüsselung.

## 9. Ihre Rechte

Sie haben das Recht, jederzeit von uns eine Bestätigung zu verlangen, ob wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten und das Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten. Daneben haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Datenverarbeitung, sowie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der personenbezogenen Daten einzulegen, bzw. die Einwilligung zur Datenverarbeitung jederzeit zu widerrufen oder die Datenübertragung zu fordern.

Alle Anfragen nach Informationen, Anfragen, Widerrufen oder Einwänden gegen die Datenverarbeitung sind per E-Mail an [datenschutz@careanimations.de](mailto:datenschutz@careanimations.de) zu richten. Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich bei Datenschutzverletzungen bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren.

## 10. Widerspruchsrecht

Sie haben aus Gründen, die sich aus Ihrer Situation ergeben, das Recht, der Verarbeitung personenbezogener Daten, die Sie betreffen, jederzeit zu widersprechen gemäß Art. 21 DSGVO. Wir werden die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einstellen, es sei denn, wir können zwingende Gründe für die Verarbeitung angeben, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Wenn Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen möchten, senden Sie einfach eine E-Mail an [datenschutz@careanimations.de](mailto:datenschutz@careanimations.de).