

1. Application

- 1.1 Par « **Client** », on entend la contrepartie contractuelle de **CAREANIMATIONS SAS** (ci-après : « **CAREANIMATIONS** »). **CAREANIMATIONS** et le Client sont désignés individuellement comme « **Partie** » et collectivement comme « **Parties** ».
- 1.2 Les présentes conditions générales (ci-après : « **Conditions** ») s'appliquent à toutes les obligations et relations juridiques, quelle qu'en soit la dénomination, entre **CAREANIMATIONS** et le Client (ci-après : le « **Contrat** ») sur la base desquelles **CAREANIMATIONS** fournit au Client des produits et/ou des services en ligne (ci-après : « **Produits et Services** ») par le biais de licences et/ou d'abonnements.
- 1.3 Les présentes Conditions sont valables à partir du moment où le Client coche la case « J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente et la déclaration de confidentialité de **CAREANIMATIONS** ».
- 1.4 Les Produits et Services visés à l'article 1.2 désignent l'accès et/ou l'utilisation des produits dits **WATCH**, à savoir :
 - le site internet et l'application mobile **WATCHYOURQUESTIONS**, y compris les messages, questionnaires, tests de connaissances, rapports et informations complémentaires qui sont mis à disposition dans cette application ;
 - le site web et l'application mobile **WATCHYOURCARE** ;
 - le module **WATCHYOURMEDS** qui peut être mis à disposition via le site web et l'application mobile **WATCHYOURCARE**, y compris les messages, questionnaires, tests de connaissances, rapports et informations complémentaires qui sont mis à disposition dans ce module ;
 - des modules supplémentaires qui peuvent être mis à disposition via le site web et l'application mobile **WATCHYOURCARE**, tels que **WATCHANDTALK**, **WATCHYOURJOURNEY**, **WATCHYOURDISEASE** et l'alarme de médication ;
 - l'application de sélection et de distribution de **WATCHYOURCARE** ;
 - Le site web et l'application mobile **WATCHANDTALK**.
- 1.5 Les présentes Conditions prévalent à tout moment sur toutes autres conditions générales du Client ou de tiers, sauf disposition contraire des présentes Conditions. Le Client ne pourra en aucun cas invoquer des conditions, habitudes ou coutumes divergentes.
- 1.6 Le Contrat sera réputé divisible, et la nullité ou l'impossibilité d'exécuter tout terme ou stipulation de celui-ci n'affectera pas la validité ni la force exécutoire du Contrat ou de tout autre terme ou stipulation de celui-ci. En outre, à la place de tout terme ou stipulation nul(le) ou non exécutoire, les Parties y substitueront une stipulation valable et exécutoire aussi proche que possible à cette stipulation nulle ou non-exécutoire.

2. Offre et acceptation

- 2.1 Tous les abonnements sont sans engagement de durée et proposés au mois avec renouvellement tacite qu'il est possible de résilier jusqu'à la veille du renouvellement. Il est possible d'opter pour un abonnement annuel avec reconduction tacite qu'il est possible de résilier jusqu'à la veille du renouvellement également.
- 2.2 L'acceptation de l'offre de **CAREANIMATIONS** doit être faite par écrit.
- 2.3 Si l'offre ou le devis est basé sur des informations fournies par le Client et que ces informations s'avèrent inexactes ou incomplètes, ou ont été modifiées par la suite, **CAREANIMATIONS** se réserve le droit d'ajuster les prix et/ou délais de livraison indiqués.
- 2.4 **CAREANIMATIONS** ne peut être tenue à ses devis ou offres si le Client peut raisonnablement comprendre que les devis ou offres, ou une partie de ceux-ci, contiennent une erreur évidente ou une faute de frappe.
- 2.5 **CAREANIMATIONS** a le droit de facturer au Client les frais liés à un devis.
- 2.6 Les offres ou devis ne s'appliquent aux relations juridiques futures entre **CAREANIMATIONS** et le Client que s'ils sont acceptés, expressément ou implicitement, par le Client.
- 2.7 **CAREANIMATIONS** n'est lié par les éléments suivants qu'après confirmation écrite au Client :
 - a) Une mission sans offre préalable ;
 - b) Accords oraux ;
 - c) Ajouts ou des modifications aux présentes Conditions ;
 - d) Ajouts ou modifications au Contrat concerné.

3. Mise en œuvre

- 3.1 Si un Contrat a été conclu, **CAREANIMATIONS** fournira au Client les codes d'accès et les instructions nécessaires à l'utilisation des Produits et Services.
- 3.2 Après la mise en service des Produits et Services par le Client, **CAREANIMATIONS** mettra à disposition un helpdesk qui assistera le Client pour toute question d'utilisateur.

4. Délais de livraison

- 4.1 Tous les délais de livraison mentionnés par CAREANIMATIONS ont été déterminés au meilleur de sa connaissance sur la base des informations connues de CAREANIMATIONS lors de la conclusion du Contrat. Ils seront respectés dans la mesure du possible. Les délais de livraison figurent à titre indicatif et le seul dépassement d'un délai de livraison indiqué ne constitue pas un manquement contractuel de CAREANIMATIONS.
- 4.2 Si un délai de livraison menace d'être dépassé, CAREANIMATIONS et le Client se concerteront dans les plus brefs délais sur les conséquences de ce dépassement.
- 4.3 CAREANIMATIONS peut procéder à une livraison partielle ou à une exécution partielle du Contrat, chaque livraison ou prestation partielle pouvant être facturée séparément ou périodiquement.
- 4.4 CAREANIMATIONS peut prolonger le délai de livraison de manière raisonnable si le début, le progrès, la livraison ou la mise à disposition des Produits et/ou Services sont retardés parce que :
 - a) CAREANIMATIONS n' a pas reçu toutes les données et informations nécessaires du Client en temps opportun ;
 - b) CAREANIMATIONS n' a pas reçu tous les paiements convenus, y compris à titre d'acompte, du Client à temps ;
 - c) Il existe d'autres circonstances qui sont imputables au Client.

Dans l'une quelconque de ces situations, CAREANIMATIONS pourra en outre prétendre à une indemnisation par le Client pour les frais et dommages encourus par CAREANIMATIONS au résultat de l'une quelconque de ces situations.

5. Collaboration et obligations

- 5.1 Le Client fournira toute la coopération et les informations nécessaires à la bonne exécution du Contrat. Les informations comprennent également les exigences de qualité spécifiques du Client et, à la demande de CAREANIMATIONS, l'utilisation prévue des Produits et/ou Services devant être fournis et/ou autorisés par CAREANIMATIONS.
- 5.2 Le Client est responsable de l'utilisation dans son organisation des Produits et/ou Services fournis par CAREANIMATIONS au Client, ainsi que de la gestion adéquate du système et des procédures de contrôle et de sécurité nécessaires.
- 5.3 CAREANIMATIONS et le Client garantissent que, dans la mesure où cela est nécessaire, toutes les réglementations légales concernant les données à traiter dans le cadre du Contrat, y compris notamment les réglementations édictées par ou en application du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), sont strictement respectées et seront prises. De plus amples informations sur le traitement et la protection des données personnelles sont données dans la [déclaration de confidentialité de CAREANIMATIONS](#) .. Cette politique peut être sujette à changement en fonction notamment des modifications du droit applicable. La politique de confidentialité la plus récente est disponible à tout moment à l'adresse www.careanimations.fr.
- 5.4 Si le Client ne respecte pas son obligation d'achat, il est immédiatement en défaut. CAREANIMATIONS a alors le droit de résilier le Contrat en tout ou en partie avec effet immédiat au moyen d'une déclaration écrite, sans que cela n'oblige CAREANIMATIONS à verser une indemnité pour dommages, frais et/ou intérêts. Ce qui précède n'affecte pas l'obligation du Client d'indemniser les frais et dommages causés par un retard ou tout autre inexécution ou le droit de CAREANIMATIONS de continuer de réclamer la bonne exécution du Contrat.

6. Droit d'utiliser les Produits et/ou Services.

- 6.1 Si des Produits et/ou Services sont mis à la disposition du Client dans le cadre du Contrat, cette mise à disposition est limitée au droit non exclusif d'utiliser ces Produits et/ou Services.
- 6.2 Le Client n'est autorisé à proposer des Produits et/ou Services à des tiers pour utilisation qu'avec l'accord préalable écrit de CAREANIMATIONS et dans le respect des présentes Conditions.
- 6.3 Le Client n'est pas autorisé à faire des copies des Produits et/ou Services, ni à transférer les Produits et/ou Services à titre de garantie.
- 6.4 Les droits d'utilisation des Produits et/ou Services sont toujours accordés au Client à condition que le Client paie le prix convenu à temps et en totalité.

7. Prix

- 7.1 Tous les prix s'entendent hors (i) taxe sur la valeur ajoutée (H.T.), (ii) tous autres prélèvements gouvernementaux et (iii) tous frais engagés dans le cadre du Contrat, y compris les frais de déplacement et d'hébergement, les frais d'expédition et d'administration, les heures supplémentaires liées à un déplacement, les factures de tiers engagés au titre du Contrat et les autres frais encourus au titre de l'exécution du Contrat.

- 7.2 **CAREANIMATIONS** est en droit d'adapter les prix applicables à ses abonnements par notification écrite au moins trois mois à l'avance.

8. Surcroît de travail

- 8.1 Si l'exécution du Contrat doit être accélérée à la demande du Client, **CAREANIMATIONS** est en droit de facturer les heures supplémentaires et autres frais y afférents.
- 8.2 Lorsque **CAREANIMATIONS** réalise des prestations, à la demande ou avec l'accord préalable du Client, qui sortent du contenu ou du champ d'application du Contrat, ces prestations seront réglées par le Client à **CAREANIMATIONS** selon les tarifs habituels de **CAREANIMATIONS**. **CAREANIMATIONS** peut toujours exiger qu'un accord écrit séparé soit conclu pour ces activités ou prestations.

9. Facturation et paiement, renouvellement et annulation

- 9.1 Le paiement doit être effectué dans le délai indiqué sur la facture et en tout état de cause au plus tard 14 jours après la date de la facture.
- 9.2 Si le Client achète un ou plusieurs abonnements à des Produits et Services via la boutique en ligne de **CAREANIMATIONS**, le paiement doit être effectué au préalable via un paiement en ligne.
- 9.3 Un abonnement sera automatiquement renouvelé à la fin de la période d'abonnement, sauf si le Client annule ou modifie son abonnement payant avant la fin de la période d'abonnement en cours. L'annulation ou la modification entrera en vigueur le lendemain du dernier jour de la période d'abonnement en cours.
- 9.4 Si le Client annule son ou modifie l'abonnement avant la fin de la période d'abonnement en cours, **CAREANIMATIONS** ne remboursera pas les frais d'abonnement déjà payés.
- 9.5 Si les Produits et Services sont achetés sur facture, sans paiement d'avance, et que le montant de la facture n'est pas entièrement payé à la date convenue (c'est-à-dire, par défaut, au plus tard dans les 14 jours suivant la date de la facture), le Client est réputé être en défaut de plein droit et **CAREANIMATIONS** aura alors le droit, sans mise en demeure préalable, de facturer au Client (i) des intérêts à compter de l'échéance au taux d'intérêt légal majoré de 3%, ainsi que (ii) tous les frais judiciaires et extrajudiciaires liés au recouvrement de sa créance. Toutes les créances de **CAREANIMATIONS** sur le Client deviendront immédiatement exigibles de manière anticipée à ce moment.
- 9.6 Pour les besoins du présent Contrat, **CAREANIMATIONS** et le Client conviennent expressément que ces frais de recouvrement extrajudiciaires sont fixés à 15 % du montant de la facture, sauf si **CAREANIMATIONS** démontre que ses frais de recouvrement extrajudiciaires se sont élevés à un montant supérieur, auquel cas **CAREANIMATIONS** pourra prétendre au règlement par le Client de ce montant supplémentaire.
- 9.7 Tous les montants facturés au Client doivent être payés sans escompte ni déduction. Le Client n'est pas autorisé à compenser une créance que **CAREANIMATIONS** aurait à son égard avec des créances qu'il aurait à l'encontre de **CAREANIMATIONS** ou de toute autre personne, pour quelque cause que ce soit. Le Client n'a en aucun cas le droit de suspendre un quelconque paiement à **CAREANIMATIONS**. En cas de résiliation prématurée du Contrat sur le fondement d'un manquement du Client, celui-ci ne pourra prétendre au remboursement des éventuels frais payés d'avance.

10. Réclamation et garantie

- 10.1 Tous les Produits et/ou Services livrés et/ou mis à disposition par **CAREANIMATIONS** doivent être utilisés conformément aux lois et réglementations applicables, aux instructions d'utilisation fournies par **CAREANIMATIONS** et dans le respect de la nature et de la finalité des Produits et/ou Services. En cas de doute sur l'utilisation des Produits et/ou Services, le Client doit s'adresser aux spécialistes disponibles chez **CAREANIMATIONS**.
- 10.2 Dans le respect des limitations énoncées ci-après, **CAREANIMATIONS** garantit la qualité des Produits et/ou Services livrés et/ou mis à disposition par ses soins ainsi que l'exécution au mieux de ses possibilités des prestations de maintenance réalisées par ou pour elle pendant la durée du Contrat.
- 10.3 La garantie n'inclut pas les conséquences d'une utilisation inadéquate ou incorrecte.
- 10.4 **CAREANIMATIONS** est à tout moment autorisée mais non tenue de corriger les erreurs dans les Produits et/ou Services fabriqués et/ou mis à disposition par ses soins.
- 10.5 Les réclamations ne suspendent pas les obligations de paiement du Client.
- 10.6 Le Client doit permettre à **CAREANIMATIONS** d'enquêter sur une réclamation et de fournir à **CAREANIMATIONS** toutes les informations pertinentes. Si des frais doivent être engagés pour l'instruction de la réclamation, ils seront à la charge du Client, à moins que la réclamation ne s'avère par la suite fondée.

11. Responsabilité de CAREANIMATIONS

- 11.1 La responsabilité de CAREANIMATIONS au titre du Contrat est expressément limitée à l'obligation de garantie décrite à l'article précédent ainsi qu'à l'article suivant. Toute autre indemnisation sous quelque forme que ce soit, y compris les dommages indirects, les pertes de chance, les pertes de bénéfices, les économies perdues et les dommages dus à une interruption d'activité, est exclue.
- 11.2 Sans préjudice des dispositions du paragraphe précédent, CAREANIMATIONS est uniquement et exclusivement responsable des dommages aux personnes ou aux biens survenant pendant ou en conséquence directe de l'exécution du Contrat, dans la limite du montant que le Client a versé à CAREANIMATIONS pour les prestations livrées dans le cadre du Contrat concerné ou des Produits et/ou Services mis à disposition pour un maximum de 10 000 € (en toutes lettres : dix mille euros) par événement et par an, une série d'événements connexes successifs étant considérée comme un seul événement. Le montant maximum susvisé ne s'applique pas dans la mesure où le dommage résulte d'une faute lourde ou dolosive de CAREANIMATIONS.
- 11.3 Pour pouvoir prétendre à la réparation d'un éventuel préjudice subi de la part de CAREANIMATIONS, le Client doit nécessairement notifier par écrit à CAREANIMATIONS, dans les meilleurs délais après la survenance dudit préjudice (i) le préjudice qu'il estime avoir subi, (ii) la faute qu'il estime que CAREANIMATIONS a commise, ainsi que (iii) le lien de causalité entre ladite faute et ledit préjudice.
- 11.4 CAREANIMATIONS n'est aucunement responsable de la perte ou de la destruction des informations, fichiers ou données du Client, qu'ils soient ou non causés par une défaillance ou un dysfonctionnement du logiciel développé par CAREANIMATIONS ou une attaque de pirates informatiques, sauf si cela est dû à une faute lourde ou dolosive de CAREANIMATIONS. Le Client doit toujours veiller à conserver un original ou une copie des informations fournies à CAREANIMATIONS.

12. Garantie

- 12.1 CAREANIMATIONS indemniser le Client contre toute action en justice fondée sur l'allégation selon laquelle les Produits et/ou Services livrés et/ou mis à disposition du Client par CAREANIMATIONS enfreignent un droit de propriété intellectuelle en France, à condition que le Client informe immédiatement CAREANIMATIONS par écrit de l'existence et du contenu de la réclamation concernée et permet à CAREANIMATIONS, exclusivement, de la traiter, y compris de conclure toute transaction. À cet effet, le Client fournira à CAREANIMATIONS les procurations, les informations et la coopération nécessaires pour se défendre, le cas échéant au nom du Client, contre ces réclamations. Cette obligation d'indemnisation expire si et dans la mesure où l'infraction en cause est liée à des modifications que le Client a apportées aux Produits et/ou Services ou les a fait effectuer par des tiers. CAREANIMATIONS n'est pas responsable des dommages résultant d'une telle action. Toute autre responsabilité ou obligation d'indemnisation de CAREANIMATIONS en raison de la violation des droits de propriété CAREANIMATIONS ou industrielle de tiers est exclue, y compris la responsabilité et les obligations d'indemnisation de CAREANIMATIONS pour les infractions causées par l'utilisation des produits livrés et/ou mis à disposition et/ou des Services sous une forme non modifiée par CAREANIMATIONS, conjointement avec des Produits ou des logiciels non fournis ou fournis par CAREANIMATIONS ou d'une manière autre que celle pour laquelle les Produits et/ou Services ont été développés ou destinés.
- 12.2 Le Client garantit qu'aucun droit de tiers ne fait obstacle à la mise à disposition à CAREANIMATIONS d'équipements, logiciels, matériels ou données à des fins d'utilisation ou de traitement et le Client indemniser CAREANIMATIONS de toute réclamation fondée sur le fait qu'une telle mise à disposition, utilisation ou transformation porte atteinte aux droits des tiers.
- 12.3 Le Client indemniser CAREANIMATIONS - y compris les employés de CAREANIMATIONS - contre les réclamations de tiers qui subiraient des dommages dans le cadre de l'exécution du Contrat, qui résulteraient d'actions ou d'omissions du Client ou de négligences de sa part.

13. Force majeure

- 13.1 CAREANIMATIONS n'est tenue de remplir aucune obligation en vertu du Contrat si elle en est empêchée en raison d'un cas de force majeure. On entend par force majeure tout événement échappant au contrôle de CAREANIMATIONS, qui ne pouvait être raisonnablement prévu lors de la conclusion du Contrat et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées, y compris, notamment : un incendie, une guerre (ou la menace d'une guerre), un acte de terrorisme (ou la menace d'un tel acte) ou des actes de piraterie informatique, une grève sauvage ou organisée au sein de CAREANIMATIONS ou d'un tiers, un blocus, une émeute ou un autre trouble à la paix publique, une pénurie de carburant ou, de manière plus générale, d'énergie, une restriction de transport, un accident industriel, des conditions météorologiques, une catastrophe naturelle, y compris une inondation, un tremblement de terre, une épidémie, un virus

informatique, une mesure de quarantaine, une restriction à l'octroi d'autorisation (imputables ou non au non-respect des obligations des fournisseurs d'électricité, d'Internet, de télécommunications) et/ou une panne de réseau informatique, DDoS ou une cyberattaque.

- 13.2 En cas de force majeure, **CAREANIMATIONS** s'efforcera de trouver une solution répondant au besoin du Client en Produits et/ou Services. **CAREANIMATIONS** sera en droit de facturer au Client les frais supplémentaires liés à la livraison et/ou à la livraison des Produits et/ou Services malgré la situation de force majeure.
- 13.3 Si l'empêchement est temporaire, l'exécution de l'obligation est suspendue à moins que le retard qui en résulterait ne justifie la résolution du Contrat. Si l'empêchement est définitif, le Contrat est résolu de plein droit et les Parties sont libérées de leurs obligations dans les conditions prévues aux articles 1351 et 1351-1 du Code civil.

14. Droits de propriété intellectuelle

- 14.1 Tous les droits de propriété intellectuelle ou industrielle sur tous les Produits et/ou Services mis à disposition et/ou livrés et/ou développés conformément au Contrat et aux équipements, logiciels et autres matériels à utiliser pour ces Produits et Services, y compris, mais sans s'y limiter : les sites Web édités par **CAREANIMATIONS** les fichiers de données, les équipements, les rapports, les vidéos (animées), les images, les logos, les illustrations, les symboles, les photos, les textes, les téléchargements, les données, les bases de données et les devis, ainsi que le matériel préparatoire, sont exclusivement la propriété de **CAREANIMATIONS** à tout moment pendant et après la résiliation du Contrat. Le Client n'est pas autorisé à copier et/ou publier tout ou partie des Produits et/ou Services sans l'autorisation écrite préalable de **CAREANIMATIONS**.
- 14.2 Le Client n'est pas autorisé à supprimer ou modifier toute désignation concernant les droits d'auteur, marques, noms commerciaux ou autres droits de propriété intellectuelle ou industrielle des Produits et/ou Services, y compris les indications concernant la nature confidentielle et la confidentialité des Produits et/ou Services.
- 14.3 Sans préjudice des dispositions de l'article 16.1, le Client s'engage à ne pas permettre l'utilisation par un tiers des Produits et/ou Services, à ne pas divulguer ses codes d'accès à des tiers et à ne les utiliser que dans le but pour lequel ils ont été mis à disposition. A cet effet, les tiers incluent également toutes les personnes travaillant dans l'organisation du Client qui n'ont pas forcément besoin d'utiliser les Produits et/ou Services.
- 14.4 **CAREANIMATIONS** est autorisé à prendre des mesures techniques pour protéger les Produits et/ou Services. Si **CAREANIMATIONS** a sécurisé les Produits et/ou Services au moyen d'une protection technique, le Client n'est pas autorisé à retirer ou à se soustraire à cette protection.
- 14.5 Si le Client contrevient aux dispositions de l'article 16, **CAREANIMATIONS** prendra des mesures (légales) pour faire cesser la violation et obtenir réparation ses dommages directs et indirects auprès du Client.

15. Confidentialité

- 15.1 Le Client reconnaît que les Produits et/ou Services mis à sa disposition contiennent des informations confidentielles et des secrets commerciaux de **CAREANIMATIONS** ou de ses concédants de licence.
- 15.2 Par conséquent, le Client s'oblige à maintenir la confidentialité la plus stricte à l'égard de toutes les informations désignées comme confidentielles par **CAREANIMATIONS** ainsi que, plus largement, à l'égard de toutes les données obtenues directement ou indirectement dans le cadre du Contrat.
- 15.3 Le Client garantit que ses employés et autres personnes impliquées dans l'exécution du Contrat sous sa responsabilité respecteront également cette obligation de confidentialité.
- 15.4 Ce devoir de confidentialité ne s'applique pas si le Client est obligé de divulguer les informations en vertu du droit applicable ou d'une décision de justice, s'il ne peut invoquer un droit de non-divulgaration, et à condition d'en informer **CAREANIMATIONS** par écrit au préalable.
- 15.5 Si le Client contrevient aux dispositions du présent article 17, alors **CAREANIMATIONS** se réserve le droit de prendre toutes les mesures disponibles pour faire cesser la violation et obtenir le remboursement des dommages subis, directement ou indirectement, au résultat de ce manquement.

16. Clause de non-sollicitation

Pendant la durée du Contrat, ainsi que pendant une durée d'1 (un) an après sa résiliation, le Client s'interdit d'employer ou de faire travailler, de quelque manière que cela soit, pour son compte ou pour le compte de ses propres clients, directement ou indirectement, aucun employé, consultant ou représentant de **CAREANIMATIONS** ou de sa société-mère **CAREANIMATIONS B.V.** . Si le Client contrevient aux dispositions du présent article, le Client se verra infliger par

CAREANIMATIONS une amende immédiatement due et exigible égale à 1 (un) mois de salaire, rémunération ou honoraires bruts de la personne concernée, par jour où la violation se poursuit, sans préjudice de l'obligation du Client de rembourser les dommages subis par **CAREANIMATIONS**, lesquels dommages comprennent en tout état de cause les frais de formation et de recrutement pris en charge par **CAREANIMATIONS** pour la personne concernée.

17. Durée du Contrat

- 17.1 Le Contrat est conclu pour la durée déterminée qui y est prévue. A défaut de durée prévue au Contrat, le Contrat est réputé conclu pour une durée de 12 (douze) mois, durant laquelle **CAREANIMATIONS** doit livrer les Produits et Services achetés et le Client doit en honorer le prix. Le Client ne peut pas résilier le Contrat de manière anticipée.
- 17.2 Après l'expiration de la durée visée à l'alinéa précédent, le Contrat est renouvelé de plein droit, sans qu'aucune formalité ou notification ne soit nécessaire, pour la même durée, à moins qu'il n'ait été résilié par l'une des Parties au moins la veille de l'expiration de la période en cours (durée initiale ou durée renouvelée).

18. Résiliation et annulation

- 18.1 Chacune des Parties n'a le droit de résilier le Contrat pour inexécution contractuelle que si l'autre Partie, après une mise en demeure écrite détaillée et motivée, dans laquelle un délai raisonnable est fixé pour remédier aux manquements contractuels concernés, reste en défaut à l'égard du respect de ses obligations essentielles au titre du Contrat.
- 18.2 Sans préjudice de toutes autres conditions convenues par écrit, **CAREANIMATIONS** peut résilier le Contrat en tout ou en partie sans mise en demeure et sans intervention judiciaire par notification écrite avec effet immédiat :
- si le Client fait l'objet d'une procédure de mandat ad hoc, de conciliation, de sauvegarde, de redressement judiciaire ou de liquidation judiciaire ;
 - en cas de saisie ou de saisie imminente des Produits de **CAREANIMATIONS** ou de ses concédants détenus par le Client ou ses propres clients ;
 - si le Client fait l'objet d'une liquidation ou dissolution autrement qu'en raison d'une restructuration intragroupe ; ou
 - si le représentant légal du Client change. **CAREANIMATIONS** ne sera jamais tenue de verser une quelconque indemnité du fait de cette résiliation.
- 18.3 Dans tous les cas où le Contrat prendrait fin prématurément en vertu d'une stipulation du Contrat ou des présentes Conditions ou par l'intervention d'un juge ou d'un arbitre, le Contrat et les présentes Conditions continueront de régir les relations juridiques entre les Parties dans la mesure où cela est nécessaire à son exécution.
- 18.4 En cas de saisie ou de saisie imminente des Produits de **CAREANIMATIONS** ou de ses concédants détenus par le Client ou ses propres clients, le Client est tenu d'en informer immédiatement **CAREANIMATIONS** par téléphone et par écrit.

19. Transfert des droits/obligations

- 19.1 Le Client n'est pas autorisé à céder les droits et/ou obligations découlant du Contrat à des tiers sans l'accord écrit préalable de **CAREANIMATIONS**.
- 19.2 **CAREANIMATIONS** est en droit de transférer à un tiers tous ses droits et obligations à l'égard du Client résultant du Contrat.

20. Prescription

Toutes les réclamations que le Client pourrait estimer pouvoir formuler, à quelque titre que ce soit, envers **CAREANIMATIONS**, en rapport avec les Produits et/ou Services fournis par **CAREANIMATIONS**, doivent être portées à la connaissance de **CAREANIMATIONS** par écrit dans les meilleurs délais et en tout état de cause au plus tard un an après que le Client a eu connaissance ou aurait pu raisonnablement avoir connaissance de la possibilité de cette réclamation. Quoi qu'il en soit, la faculté pour le Client de formuler des réclamations au titre du Contrat, des Conditions ou des Produits ou Services fournis par **CAREANIMATIONS** expire deux ans après la fourniture des Produits ou Services concernés par **CAREANIMATIONS**.

21. Droit applicable – clause attributive de juridiction

- 21.1 Le Contrat entre **CAREANIMATIONS** et le Client, les présentes Conditions ainsi que les questions liées à leur interprétation, validité et mise en œuvre respectives et tout ce qui en serait la suite ou la conséquence sont soumis au droit français.

21.2 Tout litige résultant du Contrat, des présentes Conditions ou de l'utilisation de toute application de **CAREANIMATIONS** seront soumis à la compétence exclusive des juridictions compétentes du ressort de la Cour d'appel de Lyon, même en cas d'appel en garantie, de pluralité de défendeurs ou de demande incidente.

22. Validité

CAREANIMATIONS est autorisée à apporter des modifications aux présentes Conditions à tout moment. **CAREANIMATIONS** en informera le Client en temps utile (i) via l'adresse e-mail mise à sa disposition par le Client et (ii) par publication sur son site Internet, après quoi les modifications prendront effet. Cette version des Conditions – version 1.1, datée du 22 septembre 2021 – remplace toutes les versions des Conditions précédemment mises en circulation, et rend ces versions antérieures invalides.

23. Tolérance et renonciation

Le fait pour **CAREANIMATIONS** de ne pas invoquer à l'encontre du Client l'une quelconque des clauses du Contrat, ne saurait, en aucune manière, être interprété comme emportant renonciation tacite de **CAREANIMATIONS** à se prévaloir de ladite clause.

CAREANIMATIONS ne pourra valablement renoncer à l'une quelconque des clauses du Contrat sans que cette renonciation soit constatée par un acte écrit.