

Déclaration de confidentialité - CAREANIMATIONS

1. Que fait CAREANIMATIONS ?

CAREANIMATIONS crée des sites web et des applications mobiles, contenant des vidéos animées sur des sujets médicaux, tels que les médicaments et les maladies. L'objectif de ces sites et applications est d'aider les gens à utiliser correctement les médicaments et à tirer le meilleur parti de leur traitement, en leur fournissant des informations faciles à comprendre et adaptées.

CAREANIMATIONS traite vos données à caractère personnel lorsque vous visitez notre site web www.careanimations.fr

2. A qui s'applique la Déclaration de confidentialité?

Avec cette Déclaration de confidentialité, nous expliquons quelles données nous traitons, pourquoi et comment nous le faisons. Nous nous efforçons de traiter le moins de vos données possible et de sécuriser correctement toute donnée traitée. Le traitement de vos données à caractère personnel s'effectue toujours conformément à la réglementation sur la protection des données.

Les données à caractère personnel sont toutes les données qui peuvent être rattachées à vous en tant que personne, soit directement (comme un nom), soit indirectement (comme une adresse IP). Nous ne sommes autorisés à traiter vos données à caractère personnel que si nous avons une base légale pour le faire. Nous traitons les données à caractère personnel sur la base de trois fondements juridiques, à savoir le consentement, l'exécution d'un contrat et les intérêts légitimes.

Vous trouverez un aperçu des données à caractère personnel que nous traitons à votre sujet à la rubrique 3 « Quelles sont les données que nous traitons ? ». Si vous avez des questions après avoir lu la présente Déclaration de confidentialité, n'hésitez pas à nous contacter en utilisant les informations de contact figurant au bas du présent document.

La maison mère, CAREANIMATIONS B.V. est située Van Diemenstraat 202, unit 2.1, 2518 VH La Haye, aux Pays-Bas.

La structure française, CAREANIMATIONS SAS est située au 27 rue Maurice Flandin, 69003 Lyon, en France. CAREANIMATIONS SAS est par ailleurs joignable à l'adresse suivante : info@careanimations.fr.

3. Qui est responsable du traitement de vos données à caractère personnel ?

Dans le cadre de la présente Déclaration de confidentialité, vos données à caractère personnel sont traitées par CAREANIMATIONS BV en qualité de responsable de traitement et par CAREANIMATIONS SAS en qualité de sous-traitant (CI-APRES « CAREANIMATIONS » OU « NOUS »).

Le Délégué à la protection des données est M. Arnoud Punt et est joignable à l'adresse dpo@careanimations.fr.

4. Quelles sont les données que nous traitons, pourquoi et comment les traitons-nous ?

Nous traitons vos données personnelles pour réaliser les finalités suivantes, en nous fondant sur les bases juridiques et pendant les durées décrites ci-après :

- Lorsque vous visitez notre site web, nous recueillons certaines données vous concernant sous la forme de cookies. Ces cookies nous permettent d'enregistrer la manière dont vous utilisez le site web et sur quel appareil.
Ces informations sont traitées pour nous aider à évaluer et à optimiser l'expérience utilisateur. Un aperçu des cookies utilisés et de leurs objectifs se trouve en annexe.
La base juridique de ce traitement est votre consentement.
Nous conservons les données collectées par le biais de ces cookies durant 24 mois maximum.

Sur notre site web, nous proposons des abonnements. Lorsque vous vous abonnez à l'un de nos produits, nous collectons directement auprès de vous et traitons les données suivantes : adresse e-mail, nom de la société, adresse de la société (rue, code postal, pays) et numéro de TVA. Afin de traiter le paiement de votre abonnement, nous vous demandons de nous communiquer votre numéro de compte bancaire pour une carte de crédit ou PayPal. Ce numéro sera crypté dans un jeton.

Ces données sont traitées pour nous permettre:

- D'effectuer les opérations relatives à la gestion de nos clients. La base juridique de ce traitement est l'exécution du contrat qui nous lie à vous.
- D'effectuer les opérations relatives à la gestion des impayés et du contentieux. La base juridique de ce traitement est notre intérêt légitime à gérer notre comptabilité. Nous conserverons vos informations de facturation jusqu'à ce que vous décidiez de les modifier ou de les supprimer dans le portail de gestion des abonnements, accessible sur notre site web ou dans l'e-mail de confirmation de paiement puis vos données seront archivées pendant une durée de 10 ans à compter de l'année suivant l'annulation de votre abonnement.

Après le traitement de votre abonnement, vous recevrez un lien par e-mail pour activer votre compte d'utilisateur **CAREANIMATIONS**. Au cours du processus d'inscription, vous ajouterez le sexe, le nom complet, l'adresse e-mail et le numéro de téléphone de la personne à contacter de votre compte d'utilisateur.

Ces données sont traitées pour nous permettre d'effectuer les opérations relatives à la gestion de nos clients. La base juridique de ce traitement est l'exécution du contrat qui nous lie à vous.

Nous conserverons vos données pendant la durée de votre abonnement et, après son annulation, nous les archiverons pendant une durée de 5 ans.

- Vous vous abonnez à notre newsletter

Base juridique : exécution d'un contrat

Lorsque cela fait partie du processus général d'abonnement, nous utilisons certaines des informations que vous nous communiquez pour votre compte d'utilisateur : adresse électronique, nom de la société, nom complet et genre de la personne de contact de votre compte d'utilisateur. Nous supprimerons ces informations après l'annulation de votre compte d'utilisateur.

Base juridique : consentement

Si vous souhaitez recevoir notre newsletter, mais que vous n'avez pas de compte d'utilisateur, nous vous demandons de nous communiquer les données suivantes : adresse électronique, nom de l'entreprise, nom complet et sexe de la personne de contact de votre entreprise. Nous supprimerons ces informations après l'annulation de votre abonnement à notre newsletter.

- En tant que candidat, vous pouvez répondre à une offre d'emploi sur www.careanimations.com. Vous pouvez fournir des informations dans votre CV, comme votre nom, votre adresse, votre lieu de résidence, votre date de naissance, votre âge, votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail, votre sexe, votre nationalité et votre formation.

Ces données sont traitées pour :

- organiser le traitement des candidatures et organiser les entretiens. La base juridique de ce traitement est la prise de mesures précontractuelles liées à votre demande ;
- nous constituer une CV-thèque pour conserver les données de candidats intéressants pour les recontacter, le cas échéant. La base juridique de ce traitement est votre consentement.

Ces données seront conservées jusqu'à 4 semaines après la date de clôture de l'offre d'emploi. Si le candidat a donné son accord, cette durée peut être prolongée jusqu'à un an après la date de clôture de l'offre d'emploi.

5. Avec qui partagerons-nous vos données ?

En interne, nous transmettons vos données aux équipes en charge des traitements identifiés ci-dessus.

Il arrive que nous fassions appel à des tiers pour résoudre un problème avec le logiciel, par exemple. Lorsque nous donnons à des tiers l'accès aux données de notre application, nous veillons à ce que cela se fasse de manière sécurisée. Ainsi, ils n'ont de préférence accès qu'à des données à caractère personnel cryptées. Dans ce cas, ils ne peuvent donc pas lire les données. Si l'accès ou le traitement des données à caractère personnel est absolument nécessaire pour l'exécution de leur mission, ils doivent prendre des mesures de sécurité appropriées. Ceci est couvert par un accord de traitement des données conclu avec ces tiers.

Pour l'administration et la facturation de nos abonnements pour les prestataires de soins de santé, nous travaillons avec Chargebee. Ils traitent les données à caractère personnel sur la base juridique de l'exécution d'un contrat. Ils sont responsables de ce traitement. Ils traitent les données suivantes : adresse e-mail, nom de la société, adresse de la société (rue, code postal, pays) et numéro de TVA. Afin de traiter le paiement de votre abonnement, nous vous demandons de nous communiquer votre numéro de compte bancaire pour une carte de crédit ou PayPal. Ce numéro sera crypté dans un jeton. Les données à caractère personnel collectées sont utilisées exclusivement pour l'administration et la facturation des abonnements.

Système de gestion de la relation client (CRM)

Pour nos ventes et notre service clientèle, nous travaillons avec Hubspot. Les données personnelles sont traitées avec le consentement du client. Les données personnelles collectées sont utilisées exclusivement pour informer les clients sur nos produits. Les clients peuvent retirer leur consentement à tout moment.

Hubspot est responsable de ce traitement. Ils traitent les données suivantes : adresse électronique, nom de l'entreprise, numéro de téléphone de l'entreprise, nom complet de la personne de contact de votre entreprise et nom du pays. Les données personnelles collectées sont utilisées exclusivement pour la vente et le service clientèle.

Newsletter pour les prestataires de soins de santé

Pour l'administration des abonnements à notre newsletter, nous travaillons avec Hubspot. Ils traitent les données personnelles sur la base juridique de l'exécution d'un contrat. Ils sont responsables de ce traitement. Ils traitent les données suivantes : adresse e-mail, nom de l'entreprise, nom complet et sexe de la personne de contact de votre entreprise. Les données personnelles collectées sont utilisées exclusivement pour l'administration de la newsletter.

Nous ne communiquons pas vos données à caractère personnel à des personnes situées en dehors de l'Union Européenne (UE).

6. Vos droits

En vertu du Règlement général sur la protection des données (RGPD), vous disposez d'un certain nombre de droits concernant vos données à caractère personnel. Vous pouvez exercer ces droits en nous contactant.

- **Le droit d'accès**
Cela signifie que vous pouvez nous demander de vous dire quelles sont les données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet et quelles sont les modalités de leur traitement.
- **Le droit à la portabilité des données**
Cela signifie que vous pouvez nous demander de vous envoyer ou de transmettre à un tiers une copie de toutes les données que nous détenons à votre sujet.
L'exercice de ce droit est soumis à conditions et n'est donc pas automatique. Si votre requête ne répond pas aux critères légaux, nous vous en informerons.
- **Le droit à l'effacement (« droit à l'oubli »)**
Vous pouvez nous demander de supprimer toutes les données que nous détenons à votre sujet.
L'exercice de ce droit est soumis à conditions et n'est donc pas automatique. Si votre requête ne répond pas aux critères légaux, nous vous en informerons.
- **Le droit de rectification**
Si vous estimez que les données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet sont incorrectes ou incomplètes, vous pouvez nous demander de les rectifier.
- **Le droit d'opposition**
Vous avez le droit de vous opposer à notre traitement de vos données à caractère personnel pour des raisons tenant à votre situation particulière. L'exercice de ce droit est soumis à conditions et n'est donc pas automatique. Si votre requête ne répond pas aux critères légaux, nous vous en informerons.

Si vous vous opposez au traitement de vos données à des fins de prospection, vous n'avez pas à justifier de raisons tenant à votre situation particulière et nous cesserons de les traiter à cette fin.

- Le droit à la limitation
Vous pouvez nous demander la limitation du traitement de vos données dans certains cas. Si votre requête ne répond pas aux critères légaux, nous vous en informerons.
- Le droit de retirer votre consentement.
Concernant les traitements fondés sur votre consentement, vous pouvez retirer ce dernier à tout moment, sans porter atteinte à la licéité desdits traitements effectués avant son retrait.

7. Mesures de sécurité de l'information

La sécurité de nos logiciels et de nos informations est extrêmement importante. Nous y parvenons en adhérant à des protocoles stricts qui garantissent la confidentialité, l'authenticité, l'intégrité et la sécurité de chaque aspect des informations gérées au sein de l'organisation.

Toutes nos applications sont hébergées dans le cloud. Nous utilisons Amazon Web Services (AWS) pour gérer et protéger nos applications. Nous utilisons un cloud privé virtuel (VPC) pour héberger toutes nos applications en cloud. Tous les serveurs sont derrière le pare-feu et un hôte bastion. Ainsi, aucun accès direct n'est autorisé à l'un des serveurs sur l'AWS.

Nos applications font l'objet d'un audit et d'une évaluation par un tiers indépendant afin de nous assurer que notre sécurité est à jour et de rechercher de manière proactive les éventuelles vulnérabilités.

8. Modifications

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Déclaration de confidentialité de temps à autre. Nous vous conseillons de lire cette Déclaration de confidentialité chaque fois que vous visitez notre site web, afin de vous assurer que vous êtes informé de ces modifications. La version actuelle peut toujours être consultée sur notre site web et nous vous informerons des modifications substantielles.

9. Des questions ?

Si vous avez des questions concernant la présente Déclaration de confidentialité ou la manière dont CAREANIMATIONS traite les données à caractère personnel, vous pouvez nous contacter en envoyant un e-mail à confidentialite@careanimations.fr

Bien que nous mettions tout en œuvre pour protéger votre vie privée, il est possible que vous ne soyez pas satisfait de la manière dont vos données sont traitées. Si vous aviez une réclamation, vous pouvez en discuter avec notre délégué à la protection des données via: dpo@careanimations.fr

Vous avez également le droit de soumettre à tout moment votre réclamation à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), que vous pouvez joindre :

- Par voie postale :
Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL)
3 place de Fontenoy
TSA 80715
75334 PARIS CEDEX 07
- En ligne : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

Le cas échéant, la CNIL se mettra en relation avec l'Autorité chef de file, l'Autorité néerlandaise de protection des données à caractère personnel (<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/>).

Annexe : quels sont les cookies et services tiers que nous utilisons sur notre site web ?

Nous utilisons des cookies et des services tiers sur notre site web. Nous utilisons ces cookies et services pour améliorer les performances et la fonctionnalité de notre site web.

Les cookies que nous utilisons sont uniquement destinés à examiner la manière dont les gens utilisent notre site web. Nous le faisons de manière générale, plutôt qu'en examinant les individus. Nous utilisons également des cookies pour cibler les visiteurs de notre site Web ou lorsque nous essayons de trouver de nouveaux utilisateurs. Nous ne collectons pas de données personnelles.

Nous respectons votre vie privée. C'est pourquoi vous pouvez choisir de ne pas autoriser certains types de cookies ou de services tiers. Nous vous expliquons comment les cookies et les services fonctionnent.

Hihaho - services tiers

Nous utilisons le lecteur vidéo Hihaho pour fournir des vidéos interactives sur notre site web. Hihaho a besoin de services tiers pour faire fonctionner le lecteur vidéo Hihaho. Pour pouvoir regarder les vidéos, nous avons besoin de votre consentement afin de pouvoir partager votre adresse IP pour fournir les services tiers nécessaires.

Cookies Hihaho

Objectif : Ces cookies fonctionnels vous permettent de regarder nos vidéos et de vous protéger contre les attaques Internet lors de la visite d'une page. Voir également la Politique de confidentialité de Hihaho

Noms : FirstTimeReferer

Période de rétention : 22 mois

Nom : session_hihaho

Période de rétention : 6 heures

Nous devons utiliser ce cookie pour faire fonctionner le site correctement.

Ce cookie ne nécessite pas de consentement et vous ne pouvez pas vous opposer à son dépôt.

Cookies Google Analytics

Objectif : Avec Google Analytics, nous mesurons de manière anonyme comment les visiteurs nous ont trouvés et comment notre site web est utilisé, par exemple quelles pages ont été visitées et combien de temps a duré une visite. Il sera également possible de découvrir des erreurs dans le site. Google ne partage pas les données anonymes avec des tiers.

Voir également la [Politique de confidentialité](#) de Google.

Noms : _ga, _gid, _gat

Durée de vie des cookies: Ces cookies proviennent de Google Analytics et sont stockés pendant un maximum de 13 mois.

Durée de conservation des données issues des cookies : 2 ans maximum.

Si vous acceptez son dépôt, les données de votre navigation seront utilisées pour réaliser des études de comportement sur le site. Le refus de son dépôt sera sans conséquence sur votre navigation.

Cookies pour cibler les visiteurs de notre site Web ou lorsque nous essayons de trouver de nouveaux utilisateurs.

Publicité sur LinkedIn, publicité sur Facebook, Google Ads et Hubspot.

Connaissance du comportement des visiteurs du site web

Hotjar