

Datenschutzerklärung Website CAREANIMATIONS

Mit der nachfolgenden Datenschutzerklärung erhalten Sie die Information darüber, welche Daten wir von Ihnen im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Websites und der darüber abrufbaren Funktionen, Module und Komponenten verarbeiten.

Im Voraus erhalten Sie einen schnellen Überblick über die Datenverarbeitung (A. Kurzer Überblick über den Datenschutz). In Abschnitt "B. Detaillierte Datenschutzerklärung" finden Sie die detaillierte Version sowie Informationen zur spezifischen Datenverarbeitung bei Verwendung der Funktionen der Website (z. B. Newsletter).

A. Kurzfassung – Datenschutzerklärung CAREANIMATIONS GmbH

1. Welche Daten werden bei Aufruf der Website verarbeitet?

Wenn Sie unsere Websites aufrufen, wird die IP-Adresse vom Webserver für die Dauer des Besuchs gespeichert. Aus der IP-Adresse ist für uns kein Rückschluss auf Ihre Person möglich.

2. Kommen auf der Website Cookies zum Einsatz?

Auf unseren Websites kommen Session Cookies, Performance Cookies und Analyse Cookies zum Einsatz. Detaillierte Informationen finden Sie im Bereich Cookie.

3. Geben wir Ihre Daten an Dritte weiter?

Wir geben Ihre Daten nicht an Dritte weiter. Allerdings nutzen wir im Rahmen unseres Webauftritts und unserer Abonnements Funktionen von externen Dienstleistern. Für diese Fälle haben wir jedoch die entsprechenden Datenschutzverträge abgeschlossen und uns anhand der technischen und organisatorischen Maßnahmen versichert, dass diese Dienstleister die erforderlichen Datensicherheitsmaßnahmen einsetzen, um Ihre Daten jederzeit vor Verlust und unbefugtem Zugriff zu schützen.

4. An wen können Sie sich bei Fragen wenden?

Bei jeglichen Fragen rund um das Thema Datenschutz wenden Sie sich bitte an datenschutz@careanimations.de

B. Detaillierte – Datenschutzerklärung

1. Geltungsbereich und Gegenstand der Datenschutzerklärung

Gegenstand dieser Datenschutzerklärung ist die Information darüber, welche personenbezogenen Daten wir über unsere Websites erheben und zu welchem Zweck wir diese verarbeiten. Soweit auf andere Seiten verlinkt wird, haben wir weder Einfluss noch Kontrolle auf die verlinkten Inhalte und die dortigen Datenschutzbestimmungen. Wir empfehlen, die Datenschutzerklärungen auf den verlinkten Webseiten zu prüfen, um feststellen zu können, ob und in welchem Umfang personenbezogene Daten erhoben, verarbeitet, genutzt oder Dritten zugänglich gemacht werden.

2. Kontaktdaten des Verantwortlichen

CAREANIMATIONS GmbH
Alt-Heerdt 104
40549 Düsseldorf
Deutschland

3. Datenschutzkontaktdaten

datenschutz@careanimations.de

4. Logfiles

Beim Aufrufen unserer Webseiten übermittelt Ihr Browser automatisch sogenannte Server-Logfiles an uns mit Zugriffsdaten (sog. Logdatei). Zu diesen Zugriffsdaten zählt auch die IP-Adresse. Daneben werden in der Logdatei der Name der abgerufenen Webseite, die aufgerufene Datei, das Datum und die Uhrzeit des Abrufs, die übertragene Datenmenge und Meldung über den erfolgreichen Abruf, der Browsertyp nebst Version, das Betriebssystem, die sog. Referrer URL (die zuvor besuchte Seite) sowie der anfragende Provider gespeichert.

Personenbezogene Daten IP-Adresse;

Zweck der Datenverarbeitung Die Logdatei-Daten, einschließlich der IP-Adresse, erheben wir, um einen reibungslosen Verbindungsaufbau der Website zu gewährleisten und eine komfortable Nutzung unserer Website durch die Nutzer zu ermöglichen. Zudem dient die Logdatei der Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität sowie zu administrativen Zwecken.

Interesse an der Datenverarbeitung Die Logdatei-Daten, einschließlich der IP-Adresse, dienen lediglich der technischen und gestalterischen Optimierung der Website und der Sicherung unserer Systeme (z. B. im Rahmen eines Angriffs auf unsere IT oder eines Sicherheitsvorfalls). Aus den Daten der Logdatei, einschließlich der IP-Adresse, ist für uns im Falle des Aufrufs unserer Website kein Personenbezug herstellbar. Dies kann nur dann der Fall sein, wenn Sie sich gleichzeitig in unserem Kundenportal anmelden. In diesem Fall können wir die IP-Adresse Ihnen direkt zuordnen.

Empfänger Wir geben die vorgenannten Daten nicht an Dritte weiter. Unsere Website wird von den folgenden Dienstleistern betrieben bzw. gehostet, weshalb diese Anbieter jedoch zumindest theoretisch

Zugriff auf die IP-Adresse haben:

Anbieter	Zweck der Datenverarbeitung	Details/Informationen zum Datenschutz
Amazon Webservices	Hosting und Backup für die Website	Datenschutz in Deutschland – Amazon Web Services (AWS)

Dauer der Datenspeicherung Wir speichern Daten nur während Ihrer Sitzung. Es erfolgt keine Speicherung von personenbezogenen Daten nach Beendigung Ihrer Sitzung.

Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO

Bereitstellung vorgeschrieben oder erforderlich Die Bereitstellung der vorgenannten personenbezogenen Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Allerdings ist ohne die IP-Adresse der Dienst und die Funktionsfähigkeit der Website nicht gewährleistet oder eingeschränkt.

5. Hubspot

Beim Aufrufen unserer Webseiten nutzen wir für verschiedene Zweck den Dienst HubSpot. Bei Hubspot handelt es sich um eine integrierte Software-Lösung, mit der wir verschiedene Aspekte unseres Online-Marketings abdecken. Dazu zählen unter anderem: E-Mail-Marketing, Social Media Publishing & Reporting, Reporting, Kontaktmanagement (z.B. Nutzersegmentierung & CRM), Landing Pages und Kontaktformulare.

Personenbezogene Daten IP-Adresse; Geografische Position; Browser-Typ; Informationen darüber, wie oft wird die Anwendung verwendet wird; Betrachtete Seiten; Aggregierte Nutzung; Version des Betriebssystems; Internetdienstanbieter; Gerätekennung; Dauer des Besuchs; Woher die Anwendung heruntergeladen wurde; Betriebssystem; Ereignisse, die innerhalb der Anwendung auftreten; Zugriffszeiten; Clickstream-Daten; Gerätemodell und -version

Zweck der Datenverarbeitung Diese Informationen sowie die Inhalte unserer Website werden auf Servern unseres Softwarepartners HubSpot gespeichert. Sie können von uns genutzt werden, um mit Besuchern unserer Website in Kontakt zu treten und um zu ermitteln, welche Leistungen unseres Unternehmens für sie interessant sind. Alle von uns erfassten Informationen unterliegen dieser Datenschutzbestimmung. Wir nutzen alle erfassten Informationen ausschließlich zur Optimierung unserer Marketing-Maßnahmen.

Empfänger Darüber hinaus setzen wir Hubspot auch zur Bereitstellung von Kontaktformularen ein. Weitere diesbezügliche Informationen finden Sie in Unterpunkt 7 dieser Datenschutzerklärung.

Wir geben die vorgenannten Daten nicht an Dritte weiter. Die Dienste von Hubspot werden auch von Hubspot gehostet, weshalb dieser Anbieter jedoch zumindest theoretisch Zugriff hat. Im Rahmen der Verarbeitung via HubSpot können Daten in die USA übermittelt werden. Die Sicherheit der Übermittlung wird über sog. Standardvertragsklauseln abgesichert, welche gewährleisten, dass die

Verarbeitung der personenbezogenen Daten einem Sicherheitsniveau unterliegen, dass dem der DSGVO entspricht. Sofern die Standardvertragsklauseln nicht ausreichen, um ein adäquates Sicherheitsniveau herzustellen kann Ihre Einwilligung gemäß Art. 49 Abs. 1 lit. a DSGVO als Rechtsgrundlage für die Übermittlung in Drittländer dienen.

Anbieter	Zweck der Datenverarbeitung	Details/Informationen zum Datenschutz
----------	-----------------------------	---------------------------------------

Hubspot Inc.	Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung der HubSpot-Abonnementdienste durch den Kunden gemäß den Nutzungsbedingungen für Kunden von HubSpot	Data Processing Agreement (hubspot.com)
--------------	--	---

Dauer der Datenspeicherung
Rechtsgrundlage

Die Speicherdauer Ihrer Daten entnehmen Sie bitte den entsprechenden Cookies.

Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Wenn Sie nicht möchten, dass über Hubspot die genannten Daten erhoben und verarbeitet werden, können Sie Ihre Einwilligung verweigern oder diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Bereitstellung vorgeschrieben oder erforderlich

Die Bereitstellung der vorgenannten personenbezogenen Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Allerdings ist ohne die IP-Adresse der Dienst und die Funktionsfähigkeit der Website nicht gewährleistet oder eingeschränkt.

6. Plugins und eingebettete Funktionen

Wir binden in unser Onlineangebot Funktions- und Inhaltselemente ein, die von den Servern ihrer jeweiligen Anbieter (nachfolgend bezeichnet als „Drittanbieter“) bezogen werden. Dabei kann es sich zum Beispiel um Grafiken oder Videos sowie Beiträge handeln (nachfolgend einheitlich bezeichnet als „Inhalte“).

Die Einbindung setzt immer voraus, dass die Drittanbieter dieser Inhalte die IP-Adresse der Nutzer verarbeiten, da sie ohne die IP-Adresse die Inhalte nicht an deren Browser senden könnten. Die IP-Adresse ist damit für die Darstellung dieser Inhalte oder Funktionen erforderlich.

Auf unserer Website und in unseren Anwendungen verwenden wir den Hihaho-Videooplayer, um interaktive Videos bereitzustellen. Hihaho benötigt Dienste von Drittanbietern, um den Hihaho-Videooplayer auszuführen. Daher benötigen wir Ihre Einwilligung für die Übermittlung Ihrer IP-Adresse an die entsprechenden Drittanbieter und Hihaho. Ohne Ihre Zustimmung können wir die Videos nicht zeigen. Die folgenden Anfragen von Drittanbietern sind erforderlich, um den Hihaho-Videooplayer zu aktivieren.

Anbieter
Fonticons, Inc

Dienst
Font Awesome:

Informationen
[Privacy Policy](#)

6 Porter Road Apartment 3R,
Cambridge MA 02140, USA

Wir integrieren die Schriftarten des Anbieters Fonticons, wobei die Daten der Benutzer ausschließlich zum Anzeigen der Schriftarten im Browser der Benutzer verwendet werden.

LongTail Ad Solutions, Inc.
(d/b/a JW Player)
8 W 38th St., Ste. 901 New
York, NY 10018 USA

JW Player

Hihaho verwendet die JW-Plattform und den JW Player, um unsere Videos ohne die interaktive Videoebene zu hosten. Alle unsere Videos werden in Europa gehostet.

[Privacy Policy](#)

Cloudflare, Inc.
101 Townsend St,
San Francisco, CA 94107, USA

Cloudflare

Hihaho verwendet Cloudflare, um schnell und effizient Inhalte und Schriftarten für den Hihaho-Videoplayer zu sammeln. Inhalte und Schriftarten werden in Europa gehostet

[Privacy Policy](#)

Amazon Web Services, Inc.
P.O. Box 81226
Seattle, WA 98108-1226

Cloudfront

Cloudfront ist der Hosting-Dienst, den Cloudflare für seine Dienste verwendet.

[Privacy Policy](#)

7. Cookie

Ein Cookie ist eine kleine Datei, die bei Aufruf der Website im Browser des Endgerätes gespeichert wird. Mithilfe von Cookie kann z. B. das jeweilige Endgerät identifiziert oder die vollständige und korrekte Anzeige unserer Website gewährleistet werden. Cookies helfen zudem dabei, die auf der Website eingebundenen Dienste bereitzustellen, Inhalte zu personalisieren sowie Werbeanzeigen individuell anzupassen und zu analysieren.

Beim Aufruf unserer Website werden im Zwischenspeicher Ihres Browsers folgende Cookies gespeichert.

Cookies Hihaho

Provider: Hihaho

Zweck: Die funktionalen Cookies erlauben es Ihnen die Videos anzuschauen und schützt Sie während des Besuchs auf einer Seite vor Angriffen aus dem Internet. Der session Cookie wird für die Zeit Ihres Besuchs hinterlegt und dazu, dem Nutzer eine bestimmte Sitzung zuzuordnen. Weitere Informationen finden Sie unter hihaho Privacy Policy.

Name: FirstTimeReferer

Ablaufdatum: 22 Monaten

Name: session hihaho

Ablaufdatum: 6 Stunden

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO

Cookies Google Analytics

Provider: Google

Zweck: Google Analytics verfolgt anonym, wie Nutzer unsere Website erreicht haben und wie unsere Website verwendet wird, beispielsweise wie welche Seiten wie lange angezeigt wurden. Google gibt keine anonymen Daten an Dritte weiter. Weitere Informationen finden Sie unter [Google Privacy Policy](#).

Name: _ga, _gid, _gat

Ablaufdatum: Jeweils 2 Jahre, 24 Stunden und 10 Minuten.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO

Cookies Hubspot

Provider: HubSpot

Zweck: Bei Hubspot handelt es sich um eine integrierte Software-Lösung, mit der wir verschiedene Aspekte unseres Online-Marketings abdecken

Name: _cf_bm

Ablaufdatum: 30 Minuten.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO

8. Nutzerkonto /Abonnements

Personenbezogene Daten	E-Mail Adresse, Vor- und Nachname, Telefonnummer, Geschlecht, Firmenname, Firmenadresse (Straße, Postleitzahl und Land), Umsatzsteuer Identifikationsnummer (nicht zwingend erforderlich), Kontonummer für Kreditkarte oder PayPal
Zweck der Datenverarbeitung	Auf unserer Website bieten wir zudem Abonnements für unsere Produkte an. Wenn Sie eines unserer Produkte abonnieren, erheben und verarbeiten wir personenbezogene Daten, um die Bezahlung Ihres Abonnements abzuwickeln. Die Daten der Abrechnung werden mit einem Token verschlüsselt. Sie erhalten per E-Mail einen Link, um Ihr CAREANIMATIONS-Benutzerkonto zu aktivieren
Dauer der Datenspeicherung	Nachdem Sie Ihr Abonnement gekündigt haben, werden wir alle Informationen Ihres Benutzerkontos löschen, es sei denn wir sind aufgrund eines nationalen Gesetzes verpflichtet bestimmte personenbezogene Daten von Ihnen länger aufzubewahren zum Beispiel aufgrund von nationalen Steuergesetzen.
Rechtsgrundlage	Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO
Übermittlungen	Manchmal engagieren wir die Hilfe von externen Parteien, um z. B. ein Problem mit der Software zu lösen. Wenn wir anderen Zugriff auf Daten in unserer Anwendung geben, stellen wir sicher, dass dies auf sichere Weise geschieht. Das bedeutet, dass sie möglichst nur auf verschlüsselte personenbezogene Daten zugreifen können. Dann können sie die Daten nicht lesen. Ist der Zugriff oder die Verarbeitung personenbezogener Daten für die Erfüllung ihrer Aufgabe zwingend erforderlich, müssen sie entsprechende Sicherheitsmaßnahmen ergreifen. Zudem werden alle Dienstleister, die personenbezogene

Daten von Ihnen einsehen können mit einem Auftragsverarbeitungsvertrag gem. Art 28 DSGVO verpflichtet, die Anforderungen aus der DSGVO einzuhalten.

Für die Verwaltung und Abrechnung unserer Abonnements für Gesundheitsdienstleister arbeiten wir zusätzlich mit Chargebee zusammen. Diese verarbeiten die personenbezogenen Daten auf der Rechtsgrundlage der Erfüllung eines Vertrags mit uns, der alle entsprechenden datenschutzrechtlichen Anforderungen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten enthält. Wir sind weiterhin für diese Verarbeitung verantwortlich.

Im Rahmen der Nutzung von Chargebee werden personenbezogene Daten in Drittländer übermittelt. Weitere Details zum Thema Datenschutz und Datensicherheit bei Chargebee finden Sie unter: [Data Processing Addendum - Chargebee Inc](#)

Außerdem erfolgt die Übermittlungen Ihrer personenbezogenen Daten in Drittländer nur, wenn die besonderen Voraussetzungen der Art. 44 bis 50 DSGVO erfüllt sind und nicht durch gesetzliche oder andere rechtliche Anforderungen im Drittland daran gehindert werden.

Bereitstellung vorgeschrieben oder erforderlich Die Angabe der vorgenannten personenbezogenen Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Ohne diese Daten ist es jedoch nicht möglich, Ihnen ein Konto zu erstellen.

9. Kontaktformular

Personenbezogene Daten	Name, E-Mail-Adresse, Betreff und die entsprechende Nachricht
Zweck der Datenverarbeitung	Wir nutzen auf unserer Website ein Kontaktformular, um uns mit unseren Kunden und Interessenten auszutauschen und um ihre Anliegen und Anfragen zu beantworten. Die in diesem Zusammenhang an uns gerichteten Anfragen und Informationen verarbeiten wir ausschließlich zur Bearbeitung ihrer Anfrage und zur Kontaktaufnahme mit ihnen.
Dauer der Datenspeicherung	Dauer der Bearbeitung und Abwicklung der Anfrage oder bis wir zur Löschung aufgefordert werden.
Empfänger	Siehe Punkt 5 Hubspot
Rechtsgrundlage	Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO
Bereitstellung vorgeschrieben oder erforderlich	Die Bereitstellung der vorgenannten personenbezogenen Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Allerdings ist ohne die Angabe eine Bearbeitung Ihrer Anfrage nicht möglich.

10. Newsletter

Personenbezogene Daten	E-Mail-Adresse, Vorname, Name, Titel
Zweck der Datenverarbeitung	Wenn Sie sich zu für einen oder mehrere E-Mail-Newsletter von uns anmelden, übersenden wir Ihnen regelmäßig Informationen zu unseren Dienstleistungen oder Neuigkeiten, rund um unsere Produkte. Pflichtangabe

für die Übersendung des Newsletters ist Ihre E-Mail-Adresse. Für den Versand des Newsletters verwenden wir das sog. Double-Opt-in-Verfahren. Dies bedeutet, dass wir Ihnen erst dann einen E-Mail-Newsletter übermitteln, wenn Sie uns ausdrücklich bestätigt haben, dass Sie in den Versand vom Newsletter einwilligen. Wir schicken Ihnen dazu eine Bestätigungs-E-Mail, mit der Sie gebeten werden, durch Anklicken eines entsprechenden Links zu bestätigen, dass Sie künftig Newsletter erhalten wollen. Erst mit der Aktivierung des Bestätigungslinks erteilen Sie uns Ihre Einwilligung für die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten.

Für die Verwaltung der Abonnements unseres Newsletters arbeiten wir mit Hubspot zusammen. Die erhobenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich für die Newsletter-Verwaltung verwendet.

Beim Versand des Newsletters werten wir dabei zudem automatisiert Ihr Nutzerverhalten aus. Für diese Auswertung beinhalten die versendeten Newsletter sogenannte Web-Beacons, bzw. Tracking-Pixel, mit deren Hilfe wir feststellen können, dass Sie den Newsletter erhalten, bzw. geöffnet oder ob Sie in dem Newsletter hinterlegte Links angeklickt haben. Mit den so gewonnenen Daten erstellen wir ein Nutzerprofil, um Ihnen den Newsletter auf Ihre individuellen Interessen zuzuschneiden. Diese Daten verknüpfen wir mittels Tracking u. U. mit von Ihnen auf unserer Website getätigten Handlungen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO. Insoweit sehen wir keinen erheblichen Eingriff in die Persönlichkeitsrechte unserer Kunden, zumal ein Widerspruch jederzeit möglich ist und die Analyse sich stets auf die Nutzung unserer Produkte und der entsprechenden Komponenten bezieht

11. Datensicherheit

Wir unterhalten aktuelle technische Maßnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit, insbesondere zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten vor Gefahren bei Datenübertragungen sowie vor Kenntniserlangung durch Dritte. Diese werden dem aktuellen Stand der Technik entsprechend fortlaufend angepasst und überprüft. Zur Wahrung der Vertraulichkeit und Integrität, der von Ihnen auf unserer Website angegebenen Daten werden, diese Daten via „https“ und Transport Layer Security (TLS) übertragen. Für TLS/SSL verwenden wir Version 3 und SHA-256 mit RSA-Verschlüsselung.

Alle unsere Anwendungen werden in der Cloud gehostet. Wir verwenden Amazon Web Services (AWS), um unsere Anwendungen zu verwalten und zu schützen. Wir verwenden eine Virtual Private Cloud (VPC), um alle unsere Cloud-Anwendungen zu hosten. Alle Server befinden sich hinter der Firewall und einem Bastion-Host. Daher ist kein direkter Zugriff auf einen der Server auf der AWS zulässig.

Unsere Anwendungen werden einer externen unabhängigen Prüfung und Bewertung durch Dritte unterzogen, um sicherzustellen, dass wir mit unserer Sicherheit auf dem neuesten Stand sind, und um proaktiv nach möglichen Schwachstellen zu suchen.

12. Ihre Rechte

Sie haben das Recht, jederzeit von uns eine Bestätigung zu verlangen, ob wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten und das Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten. Daneben haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Datenverarbeitung, sowie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der personenbezogenen Daten einzulegen, bzw. die Einwilligung zur Datenverarbeitung jederzeit zu widerrufen oder die Datenübertragung zu fordern.

Alle Anfragen nach Informationen, Anfragen, Widerrufen oder Einwänden gegen die Datenverarbeitung sind per E-Mail an datenschutz@careanimations.de zu richten. Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich bei Datenschutzverletzungen bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren.

13. Widerspruchsrecht

Sie haben aus Gründen, die sich aus Ihrer Situation ergeben, das Recht, der Verarbeitung personenbezogener Daten, die Sie betreffen, jederzeit zu widersprechen gemäß Art. 21 DSGVO. Wir werden die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einstellen, es sei denn, wir können zwingende Gründe für die Verarbeitung angeben, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Wenn Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen möchten, senden Sie einfach eine E-Mail an datenschutz@careanimations.de.