

Política de privacidad del sitio web de CAREANIMATIONS

1. ¿Qué hacemos en CAREANIMATIONS?

En CAREANIMATIONS creamos sitios web y aplicaciones móviles con vídeos de animación sobre temas médicos como medicamentos y enfermedades. El objetivo de dichos sitios web y aplicaciones es ayudar a que la gente utilice la medicación correctamente y pueda beneficiarse al máximo de su tratamiento gracias a una información fácil de entender y adaptada.

El domicilio social de CAREANIMATIONS B.V. se encuentra en: Van Diemenstraat 202, unit 2.1, 2518 VH La Haya, Países Bajos.

2. ¿A quién se dirige esta Política de privacidad?

En CAREANIMATIONS procesamos sus datos personales cuando visita nuestro sitio web www.careanimations.es. En esta Política de Privacidad explicaremos qué datos tratamos y por qué lo hacemos. Nos esforzamos por tratar la menor cantidad posible de datos personales y por garantizar la seguridad de dichos datos. El tratamiento de sus datos personales siempre se lleva a cabo de conformidad con las regulaciones en materia de protección de datos.

Los datos personales son cualquier dato que pueda relacionarse con usted como persona, ya sea directamente (como un nombre) o indirectamente (como una dirección IP). Solamente estamos autorizados para tratar sus datos personales si contamos con un fundamento jurídico para hacerlo. Los tres fundamentos jurídicos en los que nos basamos para tratar sus datos personales son: el consentimiento, la ejecución de contratos y los intereses legítimos.

En el punto 3 «¿Qué datos tratamos?», encontrará un resumen de los datos personales que tratamos sobre usted. Si tiene alguna pregunta después de leer esta Política de privacidad, no dude en ponerse en contacto con nosotros utilizando la información de contacto que aparece al final de este documento.

3. ¿Qué datos tratamos?

Cuando usted visite nuestro sitio web, recopilaremos algunos datos sobre usted en forma de *cookies*. Con estas *cookies* registraremos cómo utiliza usted el sitio web y en qué dispositivo. Esta información nos ayuda a evaluar y optimizar la experiencia del usuario. En el anexo encontrará un resumen de las *cookies* utilizadas y su finalidad.

- Usted se suscribe a nuestro boletín de noticias
Base jurídica: consentimiento
Si desea recibir nuestro boletín, pero no tiene una cuenta de usuario, le pedimos que nos facilite los siguientes datos: dirección de correo electrónico, nombre de la empresa, nombre completo y sexo de la persona de contacto de su empresa. Borraremos esta información después de que cancele su suscripción a nuestro boletín.

- Si usted busca empleo con nosotros, es posible que responda a una vacante en www.careanimations.es.
Base jurídica: intereses legítimos
En tal caso, puede que nos facilite información a través de su CV, como su nombre, dirección, residencia, fecha de nacimiento, edad, número de teléfono, dirección de correo electrónico, sexo, nacionalidad y nivel de educación. Estos datos se conservarán hasta 4 semanas después de la fecha de cierre de la vacante. Si el candidato ha dado su autorización, este plazo puede ampliarse hasta 1 año después de la fecha de cierre de la vacante.

4. ¿Con quién compartimos sus datos?

A veces contratamos la ayuda de terceros para, por ejemplo, resolver un problema con el software. Cuando damos a acceso a terceros a los datos de nuestra aplicación, nos aseguramos de que se haga de forma segura. Esto significa que, preferentemente, dichos terceros solo tienen acceso a los datos personales encriptados, lo que implica que no pueden leer los datos. Si el acceso o el tratamiento de los datos personales es absolutamente necesario para el desempeño de su cometido, deberán adoptar las medidas de seguridad adecuadas para ello. Este aspecto está regulado por un acuerdo de tratamiento de datos.

Sistema de gestión de las relaciones con los clientes (CRM)

Para nuestras ventas y servicio al cliente trabajamos con Hubspot. Los datos personales se procesan con el consentimiento del cliente. Los datos personales recogidos se utilizan exclusivamente para informar a los clientes sobre nuestros productos. Los clientes pueden retirar su consentimiento en cualquier momento.

Hubspot es responsable de este tratamiento. Procesan los siguientes datos: dirección de correo electrónico, nombre de la empresa, número de teléfono de la empresa, nombre completo de la persona de contacto de su empresa y nombre del país. Los datos personales recogidos se utilizan exclusivamente para ventas y atención al cliente.

Boletín para profesionales sanitarios

Para la administración de las suscripciones a nuestro boletín informativo trabajamos con Hubspot. Ellos procesan los datos personales sobre la base legal de la ejecución de un contrato. Ellos son los responsables de este tratamiento. Procesan los siguientes datos: dirección de correo electrónico, nombre de la empresa, nombre completo y sexo de la persona de contacto de su empresa. Los datos personales recogidos se utilizan exclusivamente para la administración del boletín informativo.

No facilitamos sus datos personales a personas (jurídicas) fuera del Espacio Económico Europeo (EEE).

5. Sus derechos

En virtud del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), usted tiene varios derechos en relación con sus datos personales. Puede ejercer dichos derechos poniéndose en contacto con nosotros.

- **Derecho de acceso**
Significa que puede solicitarnos que le digamos qué datos personales tenemos sobre usted, por qué los recopilamos, durante cuánto tiempo y con quién los compartimos.
- **Derecho a la portabilidad de los datos**
Significa que puede solicitarnos que le enviemos una copia de todos los datos que tenemos relativos a usted. Daremos respuesta a su solicitud en un plazo de 30 días, en un formato de uso común legible por máquina.
- **Derecho de supresión («derecho al olvido»)**
Puede solicitarnos que eliminemos todos los datos que tenemos sobre usted. Atenderemos su solicitud en un plazo de cuatro semanas.
- **Derecho de rectificación**
Si cree que los datos personales que tenemos sobre usted son incorrectos o están incompletos, puede pedirnos que los corrijamos.
- **Derecho de oposición**
Tiene derecho a oponerse a que tratemos sus datos personales si sospecha que este tratamiento es ilegal o si retira su autorización.

6. Medidas de seguridad de la información

La seguridad de nuestro software y de nuestra información es extremadamente importante. Lo conseguimos adhiriéndonos a estrictos protocolos que garantizan la confidencialidad, autenticidad, integridad y seguridad de cada aspecto de la información que se gestiona dentro de la organización.

Todas nuestras aplicaciones están alojadas en la nube. Utilizamos Amazon Web Services (AWS) para gestionar y proteger nuestras aplicaciones. Utilizamos una Virtual Private Cloud (VPC) para alojar todas nuestras aplicaciones en la nube. Todos los servidores están detrás del cortafuegos y de un host bastión. Por lo tanto, no se permite el acceso directo a ninguno de los servidores de AWS.

Nuestras aplicaciones se someten a una auditoría y evaluación externa independiente de terceros para asegurarnos de que estamos al día con nuestra seguridad, así como para buscar proactivamente posibles vulnerabilidades.

7. Modificaciones

Cada cierto tiempo modificaremos esta Política de privacidad. Le aconsejamos que lea esta Política de privacidad cada vez que visite nuestro sitio web para asegurarse de que está informado de los cambios. La versión actualizada siempre estará disponible en nuestro sitio web.

8. ¿Tiene alguna pregunta?

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de privacidad o sobre la forma en que CAREANIMATIONS procesa los datos personales, puede ponerse en contacto con nosotros enviando un correo electrónico a: privacy@careanimations.com.

Aunque hacemos todo lo posible para garantizar su privacidad, es posible que no esté satisfecho con la forma en que se procesan sus datos. Si tiene alguna queja, puede hablar con nuestro Delegado de protección de datos enviando un correo electrónico a: fg@careanimations.com.

También tiene derecho a presentar sus quejas en cualquier momento ante la Autoridad de protección de datos personales de los Países Bajos (en neerlandés, [Autoriteit Persoonsgegevens](#)).

Anexo: ¿Qué cookies y servicios de terceros utilizamos en nuestro sitio web?

En nuestro sitio web utilizamos cookies y servicios de terceros. Utilizamos estas cookies y servicios para mejorar el rendimiento y la funcionalidad de nuestro sitio web. Las cookies que utilizamos están destinadas únicamente a examinar la forma en que las personas utilizan nuestro sitio web. Lo hacemos de forma general y no de forma individual. No recogemos datos personales.

Respetamos su privacidad. Por eso puedes elegir no permitir algunos tipos de cookies o servicios de terceros. Te explicamos cómo funcionan las cookies y los servicios.

Hihaho servicios de terceros

Utilizamos el reproductor de vídeo Hihaho para ofrecer vídeos interactivos en nuestro sitio web. Hihaho necesita servicios de terceros para hacer funcionar el reproductor de vídeo Hihaho. Para poder ver los vídeos, necesitamos su consentimiento para poder compartir su dirección IP para proporcionar los servicios de terceros necesarios.

Cookies de Hihaho

Finalidad: Estas *cookies* funcionales le permiten ver nuestros vídeos y protegerle de los ataques de Internet mientras visita una página. Consulte también la [Política de privacidad](#) de Hihaho.

Nombre: FirstTimeReferer

Plazo de conservación: 22 meses

Nombre: session_hihaho

Plazo de conservación: 6 horas

Cookies de Google Analytics

Finalidad: Con las *cookies* de Google Analytics medimos de forma anónima cómo nos han encontrado los visitantes y cómo se utiliza nuestro sitio web, por ejemplo, qué páginas se visitaron y cuánto duró la visita. También podemos descubrir errores en el sitio web. Google no comparte datos anónimos con terceros. Consulte también la [Política de privacidad](#) de Google.

Nombres: _ga, _gid, _gat

Plazo de conservación: Estas *cookies* provienen de Google Analytics y se conservan durante un máximo de 2 años, 24 horas y 10 minutos.

Cookies para reorientar a los visitantes de nuestro sitio web o cuando tratamos de encontrar nuevos usuarios

Publicidad en LinkedIn, Facebook, Google y Hubspot

Conocimiento del comportamiento de los visitantes del sitio web

Hotjar

Puede encontrar más información sobre las cookies que utilizamos y sus finalidades [en el apéndice](#).