

Nutzungsrichtlinien APOCLIP und APOCLIP DIREKT

1. Betreffend der Lizenz pro Apothekenstandort (Standort)

Wenn Sie das Teilnahmeformular unterschreiben und an CAREANIMATIONS GmbH (CA) senden:

- 1.1 Erkennen Sie an, dass CA den Lizenzpreis von APOCLIP, sei es APOCLIP PREMIUM, das Modul APOCLIP DIREKT oder ein anderes Modul von APOCLIP, so niedrig wie möglich hält, um jeder Apotheke in Deutschland eine Lizenz zu ermöglichen.
- 1.2 Erkennen Sie an, dass ein Abonnement von APOCLIP, sei es APOCLIP PREMIUM, das Modul APOCLIP DIREKT oder ein anderes Modul von APOCLIP, nur für einen Apothekenstandort und für die Patienten dieses Apothekenstandorts gültig ist.
- 1.3 Erkennen Sie an, dass die unrechtmäßige Nutzung einer APOCLIP Lizenz für mehr als einen Apothekenstandort oder für andere als die Patienten dieses Apothekenstandorts einen Verstoß gegen die CA-Nutzungsbedingungen von APOCLIP darstellt, zur Beendigung des Abonnements ohne Rückerstattung führt und mögliche juristische Schritte zur Konsequenz haben kann.

Vor der Kündigung wird die CA die lizenzierte Apotheke informieren, wenn sie entweder Beweise oder den Verdacht hat, dass APOCLIP unrechtmäßig von einer anderen Apotheke/Apotheken oder von Patienten einer anderen Apotheke/Apotheken als der abonnierenden Apotheke verwendet wird.

- 1.4 Im Falle eines Nachweises wird die lizenzierte Apotheke benachrichtigt und hat zwei Wochen nach der Benachrichtigung Zeit, den Vorgang in der/den anderen Apotheke(n) zu korrigieren oder zusätzliche APOCLIP Abonnements für die andere(n) Apotheke(n) zu erwerben.
- 1.5 Im Falle eines Verdachts wird die lizenzierte Apotheke benachrichtigt und von CA innerhalb von einer Woche kontaktiert und zu einer Stellungnahme aufgefordert.

2. Bezüglich der Nachrichtenübermittlung und angemessener Nutzung

- 2.1 Sind Sie sich der Tatsache bewusst, dass apoclip einen Kommunikationskanal zwischen Ihrer Apotheke oder Ihren Apotheken und den Patienten dieser Apotheke oder dieser Apotheken bietet.
- 2.2 Sind Sie sich der Tatsache bewusst, dass dieser Kommunikationskanal in erster Linie dazu dient, automatisierte, medikamentenspezifische, behandlungsunterstützende Nachrichten im Namen der individuell lizenzierten Apotheke an die Patienten dieser Apotheke zu senden mit dem Ziel, die Adhärenz und Persistenz dieser Patienten zu unterstützen.
- 2.3 Sind Sie sich der Tatsache bewusst, dass dieser Kommunikationskanal und die oben erwähnten Botschaften in zweiter Linie dazu dienen, die Beziehung und die Bindung zwischen der einzelnen lizenzierten Apotheke und den Patienten dieser Apotheke zu stärken.
- 2.4 Sind Sie sich der Tatsache bewusst, dass dieser Kommunikationskanal in dritter Linie für die einzelne lizenzierte Apotheke gedacht ist, um apothekenspezifische Nachrichten an die Patienten dieser Apotheke zu senden, wofür es zwei Formen gibt:
 - Nachrichten, die von der Apotheke ausgewählt und von CA verschickt werden. Dies ist ein kostenpflichtiger Dienst, den die Apotheke separat abonnieren kann.
 - Nachrichten, die von der Apotheke ausgewählt und/oder verfasst und von der Apotheke selbst verschickt werden. Dies ist ein kostenloser Dienst.
- 2.5 Nehmen Sie bitte zur Kenntnis, dass die Nutzung des kostenlosen Mitteilungsdienstes, wie im letzten Punkt oben erwähnt, den folgenden Einschränkungen unterliegt:
 - Die Nachrichten können nur an die Patienten der jeweils lizenzierten Apotheke gesendet werden.
 - Der Inhalt der Nachrichten sollte diesen Patienten Vorteile bei der Verwendung ihrer Medikamenten, dem Verständnis und dem Umgang mit der Krankheit oder Beschwerden sowie der Förderung oder Erhaltung ihrer Gesundheit bieten.
 - Die oben genannten Vorteile können sich auch auf finanzielle Vorteile, wie z. B. Preisnachlässe, oder Wertvorteile, wie z. B. Bildung, erstrecken.
 - Die Nachrichten dürfen keine Themen oder Ausdrücke enthalten, die nicht zu den oben genannten gehören, die unangemessen sind, die gesellschaftlich nicht akzeptiert werden oder anderweitig unerwünscht oder unangebracht sind.
 - CA ist dafür verantwortlich, die Qualität des Inhalts aller kostenlos von Apotheken gesendeten Nachrichten zu schützen und ist berechtigt, jeden Inhalt abzulehnen, den CA für ungeeignet hält. Die absendende Apotheke wird über eine solche Ablehnung informiert und erhält die Möglichkeit, sich gegen die Ablehnung zu wehren. Es ist jedoch das alleinige Vorrecht von CA, von Apotheken gesendete Nachrichten zu akzeptieren oder abzulehnen.