

Villers-lès-Nancy, le 5 juillet 2024

COMMUNIQUE DE PRESSE

## Equasens annonce son partenariat avec la société Careanimations à l'occasion du lancement d'un nouvel outil pour améliorer l'observance médicamenteuse et l'éducation thérapeutique des patients

Dans le cadre de ce partenariat, le Groupe Equasens, acteur majeur du numérique en santé, annonce la mise à disposition d'un tout nouveau service, intégré dans le parcours patient de son logiciel de gestion des officines id. by Pharmagest :

- Un nouveau service, accessible depuis le logiciel id., qui permet la distribution fluide et ciblée d'informations, de conseils et d'explications autour du médicament,
- Des vidéos animées, dédiées aux patients, contenant des informations faciles à comprendre et faciles d'accès, que le pharmacien et son équipe peuvent sélectionner en quelques clics et partager au moment de la dispensation au comptoir ou lors d'entretiens,
- Des vidéos disponibles en 3 langues, sous-titrées et créées selon la méthode FALC\* pour être comprises par 95% des patients.
- Une distribution simplifiée au patient, soit par email, soit par la remise d'un ticket au format ticket de caisse, contenant un QR code unique créé par le logiciel id.,
- Une solution d'ores et déjà accessible aux 63000 utilisateurs du logiciel métier id.

Ce partenariat s'inscrit dans la stratégie « patient-centrée » du Groupe, qui vise à faciliter le lien entre les professionnels de santé et leurs patients, favoriser une meilleure prise en charge et un meilleur suivi des patients grâce aux logiciels et applicatifs métier que le Groupe propose à ses clients.

### Une approche innovante au service de l'observance médicamenteuse et de l'éducation thérapeutique

Grâce à ce partenariat, le Groupe Equasens via sa division Pharmagest, offre un nouvel outil aux pharmaciens d'officine qui peut être utilisé au comptoir, lors de la dispensation ou de la conciliation médicamenteuse, mais aussi lors des entretiens pharmaceutiques et des bilans partagés de médication, pris en charge par l'Assurance Maladie, ou encore lors des programmes d'éducation thérapeutique.

Les vidéos animées mises à disposition, sont accessibles directement depuis le logiciel de gestion d'officine id. by Pharmagest, et sélectionnées pour un patient cible en fonction de ses besoins :

- notices de médicament
- instruction d'utilisation
- conseils et explications autour du médicament

Faciles à comprendre et disponibles en plusieurs langues (français, anglais et arabe), ces vidéos ont pour objectif de compléter et de renforcer l'acte de délivrance du pharmacien, et in fine, de favoriser et d'améliorer l'observance médicamenteuse du patient.

### **Un nouvel outil facile d'accès, intégré dans le logiciel id. by Pharmagest, et une interface patient personnalisée à la pharmacie qui a délivré le conseil**

Les pharmaciens utilisateurs du logiciel id. peuvent dès aujourd'hui créer leur compte sur la plateforme partenaire WATCHYOURCARE. Ils accéderont ainsi à une sélection de vidéos et notices. Des vidéos animées, sélectionnées pour améliorer l'adhérence thérapeutique liée à la délivrance des antibiotiques, seront offertes à tous les clients id. Un compte Premium est disponible pour bénéficier de l'ensemble des contenus WATCHYOURCARE, à tarif préférentiel.

L'accès aux vidéos est simple et intégré dans le parcours de conseil au comptoir ou en entretien :

- sélection, par le pharmacien, de la ou des vidéo(s) utile(s) à son patient (notice de médicaments, instruction d'utilisation, informations générales sur les médicaments),
- distribution des vidéos au patient, soit par email, soit par la remise d'un ticket au format ticket de caisse, contenant un QR code unique créé par le logiciel id.

Le patient peut consulter ces vidéos directement, sans créer de compte, où il veut, quand il veut, et autant de fois qu'il veut. Les vidéos sont diffusées depuis un portail personnalisé avec les informations (logo et slogan) de la pharmacie qui les a dispensées.

### **L'Observance médicamenteuse et l'éducation thérapeutique, une approche inscrite dans l'ADN du Groupe Equasens**

Favoriser l'observance est un enjeu de santé publique et tous les professionnels de santé ont un rôle à jouer pour accompagner au mieux les patients.

EQUASENS a abordé le sujet de manière déterminée et a mis en place une approche « patient-centrée » dans tous ses applicatifs métier et ses solutions (logiciels pour les pharmaciens, les médecins, les hôpitaux et les établissements ou service médico-sociaux (ESMS), les applicatifs pour la gestion de la PDA (Préparation des Doses à Administrer), piluliers et robots pour la préparation des piluliers Multimeds, logiciels et imprimantes pour la création d'étiquettes de posologie, fiches conseils...).

Leader en solutions informatiques de Santé, le Groupe Equasens facilite le quotidien de tous les professionnels de santé en développant des logiciels et matériels innovants et en anticipant les évolutions de leur métier. Il contribue ainsi à l'amélioration de la qualité de prise en charge des patients, à l'optimisation du lien Ville-Hôpital-Medico-Social et au renforcement de la coordination des parcours de soin.

### **Des vidéos animées pour répondre aux besoins des professionnels de santé, et de leurs patients, et améliorer leur observance thérapeutique**

L'offre CAREANIMATIONS s'est développée sur la base de 3 constats :

- 80% des causes de non-observance médicamenteuse sont liées à « l'information patient », une information qui n'est pas toujours facile à comprendre ou accessible. Insuffisamment informé, près d'un patient sur deux renonce à appliquer pleinement la prescription de son médecin. Les coûts de cette non-observance s'élèvent à 10 milliards d'euros par an pour la Sécurité Sociale.

- Les professionnels de santé manquent de temps, de personnel et aussi de moyens techniques immédiats pour pouvoir informer leurs patients avec du contenu adapté à leurs besoins et leur niveau d'éducation.
- Le cerveau préfère les images : 90 % de l'information qui parvient à notre esprit est visuelle.

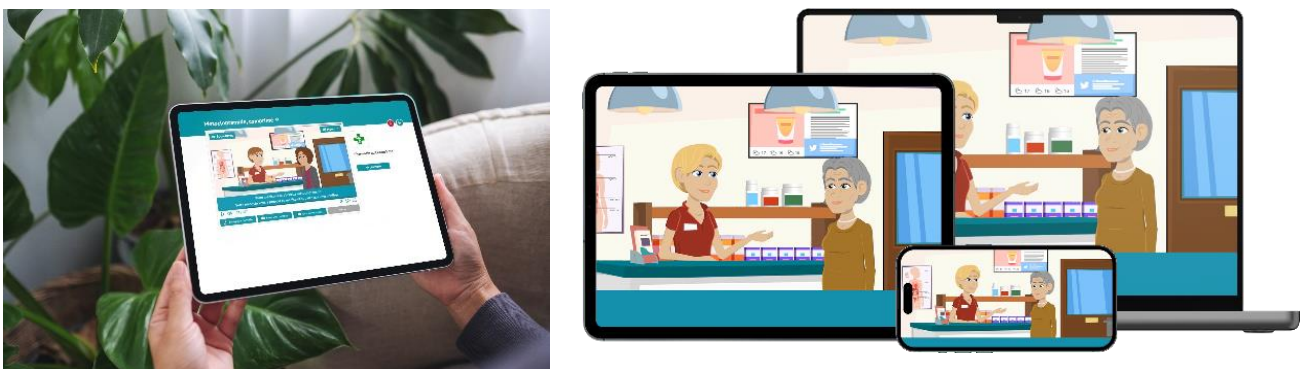
Une minute de vidéo contient autant d'informations que cinq pages de texte. Pourtant, l'essentiel des informations fournies aux patients est oral ou écrit. Des contenus élaborés selon la méthode FALC (Facile à Lire et à Comprendre), disponibles en plusieurs langues (français, anglais et arabe pour les vidéos et 27 langues pour les pictogrammes) sélectionnés pour le patient en fonction de ses besoins. C'est l'essence de CAREANIMATIONS avec sa plateforme WATCHYOURCARE.

### **WATCHYOURCARE, une solution inclusive idéale pour les patients**

- Création de vidéos et de pictogrammes animés couvrant les notices de médicaments, les instructions d'utilisation, les questions fréquentes, les maladies, le bon usage des médicaments, ainsi que des messages de suivi pendant toute la durée du traitement.
- Contenus proposés par le pharmacien au comptoir, lors de la délivrance de médicaments ou au cours d'un entretien.
- Accès gratuit aux vidéos pour le patient via un code QR imprimé par son pharmacien sur un ticket remis au comptoir ou envoyé par e-mail.
- Ces contenus prolongent les conseils donnés par le pharmacien et peuvent être visionnés à tout moment par le patient.

En intégrant ces contenus dans le premier logiciel de gestion officinale des pharmaciens de France, une avancée significative est réalisée pour répondre aux enjeux de santé publique tels que l'éducation thérapeutique des patients, l'aide à l'observance et la prévention.

**Découvrez des exemples de vidéos en cliquant sur les visuels ci-dessous :**



\*FALC : Facile à lire et à comprendre

### **A propos du Groupe Equasens**

Fondé il y a plus de 35 ans, le Groupe Equasens, qui compte aujourd'hui plus de 1300 collaborateurs en Europe, est le premier éditeur de solutions informatiques de Santé en termes de diversité de métiers et de parts de marché.

Le Groupe a pour vocation de faciliter le quotidien des professionnels de santé et de leurs équipes, exerçant en libéral, en structures coordonnées ou en établissements de santé, au travers de logiciels et applicatifs « métier ». Au-delà de ces solutions numériques, le Groupe intervient dans la conception d'équipements électroniques, de solutions digitales et de robotiques santé, ainsi que dans le financement et la formation, pour un accompagnement global des professionnels de santé dans la transformation de leur métier.

En cohérence avec sa signature « plus de technologie pour plus d'humain », le Groupe est spécialisé dans les solutions d'interopérabilité pour améliorer la coordination des acteurs de santé, leur communication et l'échange de données, pour une meilleure prise en charge des patients et un système de soin plus efficient.



**Coté sur Euronext Paris™ - Compartiment B**

Indices : MSCI GLOBAL SMALL CAP - GAÏA Index 2020 - CAC® SMALL et CAC® All-Tradable par inclusion  
Intégré à l'Euronext Tech Leaders et au label European Rising Tech



Eligible au Service de Règlement Différé (SRD) et au dispositif PEA-PME  
ISIN : FR 0012882389 – Code Mnémonique : EQS

Retrouvez toute l'actualité du Groupe Equasens sur [www.equasens.com](http://www.equasens.com) et sur [LinkedIn](#)

#### **Contact**

Communication Groupe : Noëlle STOULIG  
[communication@equasens.com](mailto:communication@equasens.com)

### **A propos de CAREANIMATIONS**

CAREANIMATIONS est une entreprise digitale fondée en 2016 par deux médecins aux Pays-Bas. Sa mission : aider les professionnels de santé à mieux accompagner leurs patients grâce à des supports vidéo pédagogiques simples et des pictogrammes animés. Plus généralement, inscrire la santé digitale dans le quotidien des professionnels de santé en mettant à leur disposition une palette de services en ligne à destination de leurs patients.

Après un processus de développement de deux ans et des discussions fructueuses avec des parties prenantes telles que le ministère de la Santé, les caisses d'assurance maladie, les pharmacies et les associations de patients, CAREANIMATIONS a lancé ses solutions numériques sur l'ensemble du territoire néerlandais au 1er janvier 2019. Elles y sont utilisées par 97% des pharmacies et de nombreux hôpitaux. La société s'est depuis également développée en Allemagne et en France.

La filiale française a été créée à Lyon pour introduire les produits et solutions numériques sur le marché français, en les adaptant au contexte français et aux besoins des clients et de leurs patients.

Retrouvez toute l'actualité de CAREANIMATIONS sur [www.careanimations.fr](http://www.careanimations.fr) et sur [LinkedIn](#)

Retrouvez toutes les informations du partenariat sur <https://careanimations.fr/parteneriat-equasens/>

#### **Contact**

[presse@careanimations.fr](mailto:presse@careanimations.fr)