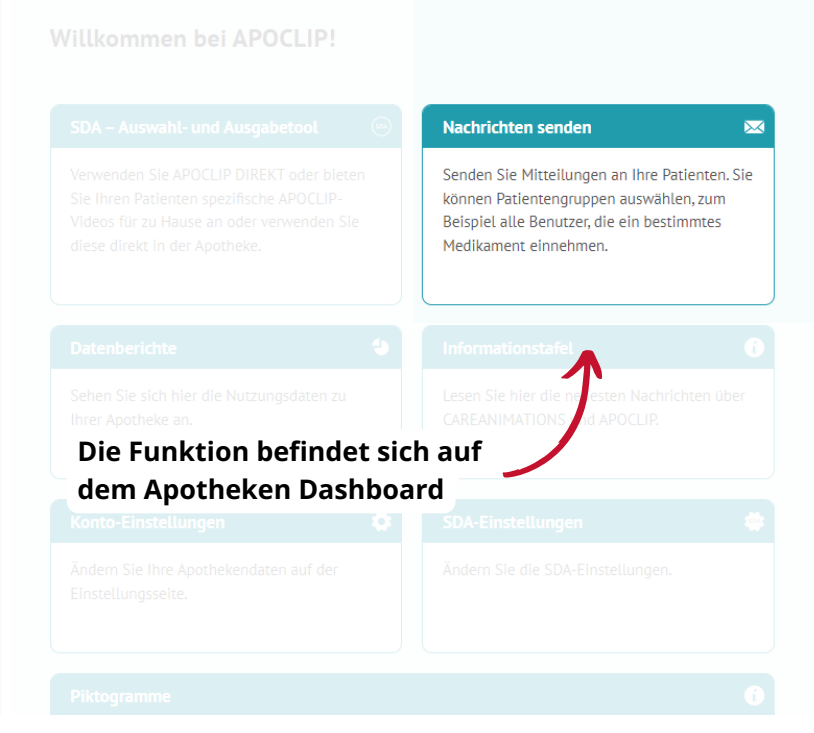


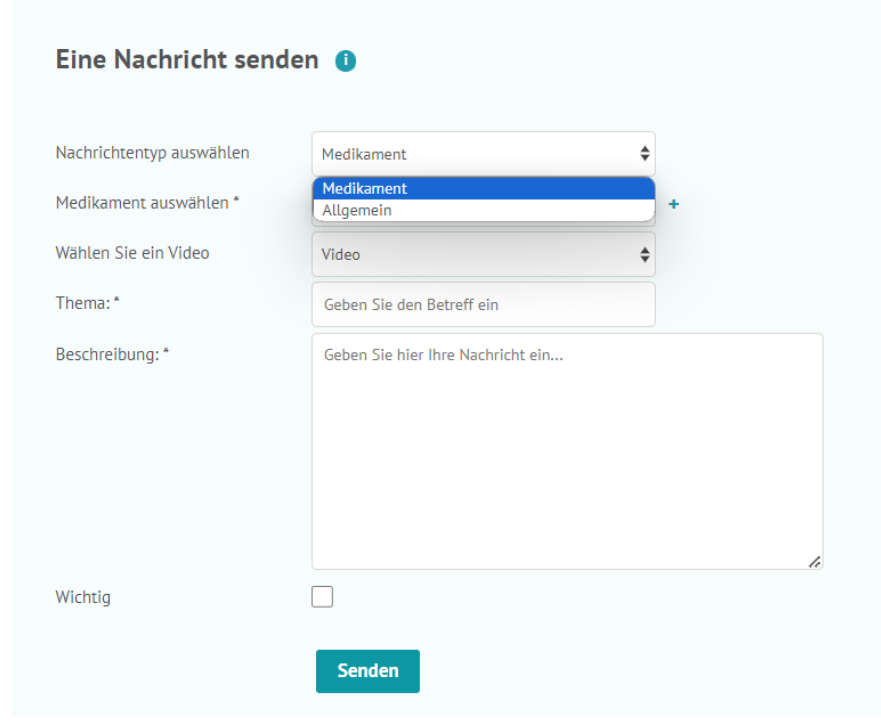
NACHRICHTEN FÜR PATIENTEN UND KUNDEN

Eine Apotheke kann ihren Kunden und Patienten über das APOCLIP-Apotheken-Konto Nachrichten senden.



Es gibt 2 Möglichkeiten Kunden und Patienten Nachrichten zu senden:

1. Medikamenten-spezifisch
2. Allgemeine Nachricht



1. Medikamenten-spezifisch

Eignet sich für Nachrichten, die **an eine bestimmte Patientengruppe** adressiert werden sollen. Z.B. Asthmatiker



2. Allgemeine Nachricht

Eignet sich für Nachrichten, die **an alle Patienten** adressiert werden. Z.B. Neuigkeiten, Angebote, Urlaub, Beratungstage, Informationsabende, etc.



Worin besteht der Unterschied für die Patienten mit und ohne Patientenkonto?

- Die Nachrichten, die Apotheken versenden, **können von allen Patienten/Patientengruppen gesehen werden, egal ob diese ein Konto besitzen oder nicht!**
- Der Unterschied liegt darin, dass Patienten mit einem Konto eine Benachrichtigung per Mail erhalten, dass Sie eine neue Nachricht Ihrer Apotheke haben.



Apotheken haben zum Schutz der Patienten **keinen Zugriff auf einzelne Patientendaten.**

Gibt es weitere Fragen oder Anmerkungen?

Schreiben Sie uns eine Mail an: info@careanimations.de